

Arviointikertomus 2020 / perusturvapalvelut

1357/02.02.02/2020

Petu 28.09.2021 § 112

Tarkastuslautakunta on kokouksessa 26.5.2021 kiinnittänyt arviointikertomuksessaan huomiota seuraaviin perusturvapalveluiden toimintakertomuksessa v. 2020 olleisiin asioihin:

1. Tarkastuslautakunta on pyytänyt kiinnittämään huomiota avoimiin lääkärinvirkoihin ja sitä kautta sijaislääkäreiden palkkaamiseen ja ostopalveluiden käyttöön. Vuoden 2020 aikana saatiin kaikki lääkärinvirat täytettyä ja rekrytoinneissa on onnistuttu hyvin. Eurasta on tullut suosittu työpaikka lääkäreiden keskuudessa.

Perusturvapalvelut: Tällä hetkellä lääkärin virat on täytetty ja erityistä huomiota on kuluvan vuoden aikana kiinnitetty työssäjaksamiseen.

2. Tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota vuosina 2017, 2018 ja 2019 sosiaalityön ja perheneuvonnan henkilöstövajaukseen ja pyytänyt otamaan tämän erityiseksi kehityskohteeksi. Vuonna 2020 kahden uuden sosiaaliohjaajan rekrytointi ja sosiaalityöntekijöiden virkojen täyttäminen johti asiakasmäärien tasoittumiseen lähemmäs suosituksia. Tämän johdosta myös ostopalvelut vähentyivät ja taloudellisen tuen myöntämisen yhtenäistäminen toi kustannussäästöjä. Myös tunnusluvut vähenivät. Valitettavasti koronapandemia aiheutti kuitenkin myös tähän omat haasteensa syksyn kuluessa huoli- ja lastensuojeluilmoitusten ja niistä aiheutuneiden palvelutarpeen arviointien kasaantumisenä.

Perusturvapalvelut: Sosiaalityöntekijöiden virat on tällä hetkellä täytettyinä. Koronapandemian vaikutus ei ole vielä näkynyt lastensuojelun asiakasmäärissä. Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa on tapahtunut asiakasmäärien ja hoidontarpeen kasvua vuoden 2021 aikana.

3. Poikkeusvuosi 2020 on vaatinut henkilöstöltä erittäin suurta venymistä ja mukautumista muuttuviin tilanteisiin. Työmäärä on myös vuoden aikana suuresti lisääntynyt. Erikoisjärjestelyt ja jatkuva uusien ohjeiden laadinta ja näihin perehtyminen on vienyt valtavasti työaika muulta työltä. Kokoontumisia on pitänyt välttää ja kaikkia kokoontumisia ei ole voitu korvata etäpalavereilla. Nyt on erityisen tärkeää kiinnittää huomiota työntekijöiden työhyvinvointiin ja yrittää kehittää tähän uusia muotoja tilanne huomioiden.

Perusturvapalvelut: Koronapandemian vuoksi perusturvapalveluiden henkilöstö on venynyt äärirajoille. Lisääntynyt työmäärä on toteutettu lähinnä ylitöillä, koska henkilöstön rekrytointi ja sijaisten saatavuus on vaikeutunut kuluvan vuoden aikana. Hoitajapulaan tulisikin vastata varahenkilöiden toimien lukumäärää nostamalla. Työhyvinvointiin liittyvät asiat esim. koulutukset, työvuoroautonomia sekä laadukas esimiestyö on pyritty huomiomaan mahdollisuuksien mukaan tässä vaikeassa henkilöstötilanteessa.

4. Tarkastuslautakunta on toivonut jokaiselta palvelualueelta 5–10 tunnuslukua, jotka parhaiten kuvaavat sitä, miten toiminnassa on onnistuttu. Kaikki toimialueet ovat saaneet karsittua tunnuslukujaan, mutta vieläkin sinne on jäänyt kokonaisuuden kannalta epäolennaisia asioita.

Perusturvapalvelut: Perusturvapalvelut on seurannut noin 10 tunnuslukua lautakunnan tasolla. Tulevana talousarviovuonna valtuustoon nähden sitovia tunnuslukuja tullaan tarkistamaan tarkastuslautakunnan suosituksen mukaisesti.

Valmistelu- ja lisätiedot: perusturvajohtaja Kalevi Mäkipää, puh. 044 422 4070.

Ehdotus

Perusturvajohtaja:
Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa 2020 huomioidut asiat ja perusturvapalveluiden niihin antamat vastineet sekä lähettää vastineet tiedoksi kunnanhallitukselle.

Päätös

Perusturvalautakunta:
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Khall 18.10.2021 § 381

Ehdotus

Kunnanjohtaja:
Kunnanhallitus merkitsee tiedoksi perusturvapalveluiden vastaukset arviointikertomuksen huomioihin vuodelta 2020.

Päätös

Kunnanhallitus:
Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.