

TARKASTUSKERTOMUS

Tarkastuskäynti 22.3.2021 Mainiokoti Kultaruskossa



Mainiokoti Kultaruskossa tehtiin ennalta sovittu tarkastuskäynti 22.3.2021 klo 15 alkaen. Läsnä olivat Kultaruskosta yksikön johtaja Piia Niinimäki-Mikkonen sekä Euran kunnasta vanhus- ja vammaispalvelupäällikkö Henna-Riikka Seppälä ja asumispalvelujen esimies Mari Pirinen.

Tarkastuskäynnillä käytiin läpi hoivakodin toimintaa ja palautetta keskustelemalla. Tarkastuskäynnin jälkeen Kultaruskon yksikön johtaja toimitti vielä sähköpostitse pyydettyjä asiakirjoja ja lisäselvityksiä.

Toimitilat ja ympäristö:

Mainiokoti Kultaruskon tiloissa on tehty mittavaa remonttia. Tästä johtuen osa tiloista on ollut poissa käytöstä ja asukaspaiikkoja suljettuna. Keittiö ei ole ollut käytettävissä, joten ruoka on tuotu koko remontin ajan palvelukotiin valmiina. Tiloja ei tällä käynnillä tarkastettu. Kun remontti on valmis, käydään tarkastamassa myös tilat paremmin.

Asukkaat:

Tarkastushetkellä Kultaruskossa asui 25 asukasta, joista yksi oli tilapäisessä hoidossa. Asukkaat ovat kotoisin Eurasta, Säköstä, Eurajoelta, Kokemäeltä ja Nakkilasta.

Henkilöstö:

Sairaanhoitajia työskenteli Kultaruskossa tarkastushetkellä yksi (joka oli aloittanut työnsä tarkastuspäivänä) ja lisäksi yksikönjohtaja teki sairaanhoitajan tehtäviä n. 50% työpanoksella. Toinen sairaanhoitaja oli rekrytoinnin alla. Sairaanhoitajan työpanos jäi tarkastetuissa työvuorolistoissa pieneksi.

Lähihoitajia työskenteli Kultaruskossa vakituisena ja tuntityöläisinä. Vain osalla lähihoitajista oli lääkeluvat kunnossa. Fysioterapeutin työpanos laskettiin miehitykseen 0,1 työpanoksella.

Avustavia henkilöitä työskenteli Kultaruskossa 2,5 (keittiötyöntekijä, laitoshuoltaja oppisopimuksella ja 50% avustava työntekijä).

Toteutuneista työvuorolistoista tarkastettiin kolme edellistä toteumaa. Havaittiin, että työaikalaisissa vaadittu lepoaika (11 tuntia) ei toteudu. Tätä Kultaruskon/Mehiläinen perusteli sillä, että vuorokausilepo voidaan jaksotyössä lyhentää yhdeksään tuntiin työn järjestelyihin liittyvistä syistä, mikäli työntekijälle annetaan lyhennetyn vuorokausilevon korvaavat lepoajat pääsääntöisesti seuraavan vuorokausilevon yhteydessä tai viimeistään 14 vrk sisällä. Näin ei kuitenkaan oltu toimittu, vaan yhdessä listassa saattoi samalla työntekijällä olla useita lepoajan lyhennyksiä.

Henkilöstön mitoitukseksi laskettiin työvuorolistojen perusteella 24 asukkaalla **0,64** ja 25 asukkaalla **0,61**. Tästä vähennetään pois välillinen työ. Välillisen työn määräksi Kultarusko ilmoitti 6,5 tuntia/viikko. Tämä ei voi pitää paikkaansa. Välillisestä työstä pyydetään toimittamaan uusi laskelma.

Työvuorosuunnittelussa oli yksikön johtajan mukaan teknisiä ongelmia. Suunniteltuun työvuorolistaan ei kuulemma voi luottaa, vaan erikseen tulostetaan päiväkohtaiset listat, joista näkee esim. kulloisenkin työvuoron lääkevastaavat. Työvuorolistassa ei näy vapaapäivät eikä myöskään toteutuneet tunnit yhteenlaskettuna. Tämä ongelma lienee korjattavissa Mehiläisen sisäisellä koulutuksella ja panostuksella.

Asiakastietojärjestelmä:

Hoivakodissa on käytössä Doma Care asiakastietojärjestelmä, jota hoitajat käyttävät sekä tietokoneella että mobiilisovelluksena. Toimintakykymittarina Kultaruskossa on RAI. Tarkastuskäynnillä ei käyty läpi sitä, millä tavalla toimintakykymittauksia hyödynnetään hoitotyön toteutuksessa ja suunnittelussa.

Hoito- ja palvelusuunnitelmat:

Kullekin asukkaalle on nimetty omahoitaja, joka tekee palvelu- ja kuntoutussuunnitelman. Suunnitelma kirjataan asiakastietojärjestelmään. Tarkastuskäynnillä tarkastettiin pistokoneena muutamia asiakas- ja palvelusuunnitelmia, jotka olivat asianmukaisia. Kirjaamisen sisältöä tulisi kuitenkin edelleen kehittää, koska kirjaukset olivat erittäin lyhyitä.

Lääkehoito:

Lääkkeitä varten on oma jakuhuone sekä lukolliset kaapit lääkkeiden säilytystä varten. Kylmäsäilytystä vaativia lääkkeitä varten on jääkaappi. Sh jakaa lääkkeet dosettiin ja lähihoitaja tarkistaa jaon. Yöhoitaja tekee kaksoistarkastuksen. Mahdolliset poikkeamat lääkejaossa kirjoitetaan jakuhuoneessa olevaan vihkoon, poikkeamat käydään läpi yhteisessä palaverissa. Kultaruskossa ollaan siirtymässä annosjakeluun, mikä tulee muuttamaan käytäntöjä.

Tarkastuskäynnillä havaittiin, että hoitajien lääkeluvat olivat kirjavia ja osalla on vain lupa jakaa lääkkeitä. Tätä Kultarusko/Mehiläinen perusteli sillä, ettei hoitajille hankita lupia ”varmuuden vuoksi”, vaan lupia täydennetään asiakkaiden hoidon tarpeen mukaan. Lupien rajaamisella Kultarusko pyrkii minimoimaan myös mahdollisia lääkevarkauksia. Euran kunnan näkemyksen mukaan hoitajilla tulee olla tietyt lääkehoitovalmiudet olemassa, koska se on osa hoidon laatua. Asiakkaita sijoitettaessa kunta olettaa, että hoitajilla on tietty osaamisen taso. Tällä tavoin ei myöskään turhaan kuormiteta kotisairaalaan toteuttamaan lääkehoitoa. Lääkeosaamisen tarve ei vähene siirryttäessä annosjakeluun.

Lääkehoitosuunnitelmassa mainitaan, että ”yksikön toiminnasta vastaa lääkäri Mika Mulari”. Tämä on virheellinen tieto, koska Mika Mulari vastaa vain euralaisten asiakkaiden lääkäripalvelusta.

Lääkehoitosuunnitelma on korjattava tältä osin. Samoin tulee korjata kohta, jossa mainitaan N-lääkkeitä koskeva kulutuskortti. Annosjakeluun siirryttäessä ko. kulutuskorttia ei tarvitse täyttää palvelukodissa, koska annosjakelulääkkeitä koskevat kulutuskortit täyttää se taho, missä lääkkeet jaetaan. Mahdollisesta hävikistä tai poikkeamasta tehdään merkintä asiakastietojärjestelmään.

Ravitsemus:

Keittiöremontin vuoksi ateriat on toimitettu Kultaruskoon valmiina. Aterioiden sisällöstä ei keskusteltu tarkastuskäynnillä tarkemmin eikä ravinnosta ole myöskään tullut kuntaan mitään asiakaspalautetta. Remontin valmistuttua perehdytään tarkemmin Kultaruskon ateriasuunnitelmaan.

Omavalvonta ja perehdytys:

Kultaruskossa on hiljattain päivitetty lääkehoitosuunnitelma, omavalvontasuunnitelma ja perehdytysohjeet. Jokainen henkilökunnan jäsen on veloitettu lukemaan ohjeet ja suunnitelmat. Perehdyttämisessä on käytössä lomake, josta voi tarkistaa kaikkien osa-alueiden tulleen läpikäytyksi. Yksikön johtaja vastaa hoivakodin toiminnasta ja hoivan laadusta.

Huomautettavaa/ pyydetään selvitystä:

Työaikalain noudattaminen

Euran kunnan näkemyksen mukaan työaikalakia ei voi säännönmukaisesti rikkoa. Joskus sen rikkominen on ymmärrettävää, koska sijaisen tarve saattaa tulla äkillisesti. Lepoaika (11h) on työsuojelullinen asia. Se suojaa työntekijän jaksamista, mikä taas vaikuttaa työntekijän terveyteen ja esimerkiksi sairauslomien määrään. Työntekijän jaksaminen edesauttaa myös asiakkaiden terveyttä ja turvallisuutta. Tarkastetuissa työvuorolistoissa lepoajat eivät olleet toteutuneet Mehiläisen esittämällä tavalla. Jatkossa Euran kunta edellyttää, että työvuorojen alkamisia ja päättymisiä muokataan siten, että laissa määrätty lepoaika toteutuu.

Välillinen työ

Kultaruskon esittämä välillisen työn määrä (6,5 h / viikko) ei voi pitää paikkaansa. Vertailuna on tarkasteltu kunnan omissa yksiköissä laskettuja välillisen työn määriä. Kultaruskoa pyydetään toimittamaan uusi laskelma välillisen työn määrästä 30.6.2021 mennessä.

Lääkehoitoluvat

Hoidon laadukkuus tulee henkilöstön laajasta osaamisesta. Tarkastuksessa saatiin vaikutelma, että Kultaruskossa pidetään yllä lääkehoidon osaamisen minimiä, jota täydennetään vain tarvittaessa. Kunnan/palvelun ostajan näkökulmasta asetelman kuuluu olla toisinpäin: hoivakodissa tulee ylläpitää laajaa osaamista, jotta uusia asiakkaita voidaan sijoittaa palvelukotiin turvallisin mielin. Koska hoitajien vaihtuvuus ja sijaisten tarve on suurta, laajalla osaamisella varmistetaan hoidon laatua myös äkillisissä tilanteissa. Euran kunta suosittelee kaikille hoitajille suoritettavaksi lääkelaskut, LOP, PKV, GER1 ja GER2 kokonaisuuksia.

Aluehallintoviraston huomautusta koskevat selvitykset

11.5.2021 Euraan saapui tieto Aluehallintoviraston päätöksestä Kultaruskoa koskevassa valvonta-asiassa. Täten Euran kunta odottaa selvitystä Avin huomauttamiin asioihin 30.6.2021 mennessä:

- asukkaiden määrään ja tarpeisiin nähden riittävä henkilöstömitoitus, jossa välilliseen työhön on osoitettu erillinen resurssi
- välittömän asiakastyön ja välillisen työn työnjaon selkiyttäminen
- asiakkaiden toimintakyvyn ja hoitoisuuden arviointi
- kirjaamisen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmien kehittäminen
- lääkelupakäytäntöjen selkeyttäminen ja hoitajakohtaisten lääkelupien ajantasaisuus

Tarkastuskertomus lähetetään yksikönjohtajalle Kultaruskoon sekä Mehiläisen aluepäällikölle. Tarkastuskertomus lähetetään tiedoksi myös Säskylän, Eurajoen, Nakkilan ja Kokemäen perusturvaan.

Uusi tarkastuskäynti tehdään syksyn 2021 aikana remontin valmistuttua.

Eurassa 1.6.2021

Henna-Riikka Seppälä
vanhus- ja vammaispalvelupäällikkö

Mari Pirinen
asumispalvelujen esimies