

Kuntalaisaloite / selvitys hallintokanteluun

421/00.04.00/2021, 422/00.01.02/2021

Khall 23.08.2021 § 303

Aluehallintovirastoon on saapunut 18.6.2021 Jukka Uusitalon hallintokantelu, jossa on moitittu epäkohtia Euran kunnan toiminnassa. Aluehallintovirasto pyytää kanteluun selvitystä kunnalta.

Hallintolain 34 § mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun. Aluehallintovirasto varaa Euran kunnalle mahdollisuuden antaa ennen asian ratkaisemista kirjallisen selityksen ja selvityksen hallintokantelussa mainituista seikoista. Asian selvittämiseksi aluehallintovirasto pyytää Euran kuntaa antamaan selityksensä kantelussa mainituista seikoista, josta tulee ilmetä ainakin:

- kuntalaisten yhteydenotot puutteista ja niihin vastaaminen sekä toimenpiteet (lahot tienvarren puut)
- terveyskeskuksen pihan turvallisuus
- kuntalaisten osallisuus ja kuntalaisille tiedottaminen
- muut kantelussa mainitut seikat siltä osin, kun ne kuuluvat kunnan tehtäviin

Uudentalon kantelu kuvaliitteineen on esityslistan oheismateriaalina.

Muita edellä mainittuja kantelussa esitettyjä seikkoja ovat "uusitut, Eura-joen tukkivat sillat - patoriski ja melomisen mahdottomuus" sekä "syksyllä 2020 uusittu Nohkolan silta, keskustassa".

Kantelun lisäksi Uusitalo on kirjelmöinyt kesällä 2021 kuntaan. Ensimmäinen kirjelmä otsikolla "Asia sanoiksi" sisältää osin kantelussa esille nousseita asioita ja osin muita asioita. Kirjelmä on toimitettu myös Kuntaliitolle, Lastensuojelun keskusliitolle ja "medialle". Toinen kirjelmä otsikolla "Euran kunnanvaltuustolle" sisältää ehdotuksen muun muassa kaupunkijunan hankkimisesta sekä muista erilaisista toimista. Kolmas kirjelmä "Puutteet Euran kunnan lapsi- ja nuorisotyössä" sisältää ehdotuksia liittyen muun muassa Kirkonkylän koulun ja päiväkoti Euranrinkilän piha-alueisiin.

Uudentalon kirjelmät ovat esityslistan oheismateriaalina.

Hallintosäännön 23 § mukaan kunnanhallituksen tehtävänä on erityisesti muun muassa ohjata ja johtaa kuntaorganisaatiota siten, että kunta toimii tuloksellisesti ja palveluhenkisesti valtuuston hyväksymän strategian, taloussuunnitelman, talousarvion ja valtuuston päätösten tavoitteiden mukaisesti.

Uudentalon selkeät vika- ja häiriöilmoitukset siirretään teknisen palvelualueen hoidettavaksi ja vastattavaksi siltä osin, kun näihin ei olla vastattu. Kehitysideat arvioidaan kunnan vetovoimapalveluissa.

Hallintokantelussa ja aloitteessa esille tuodut asiat ovat poikkihallinnollisia ja osin kunnanhallituksenkin toimivaltaan kuuluvia. Tästä johtuen asiaa käsitellään kunnanhallituksessa. Kunnanhallitus antaa vastauksen hallintokanteluun tämän pykälän päätösosassa.

Valmistelu ja lisätiedot: Hallintojohtaja Kari Kankaanranta, puh. 044 422 4020.

Ehdotus

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus merkitsee vika- ja häiriöilmoitukset tiedoksi ja siirtää nämä tekniselle palvelualueelle käsiteltäväksi. Kuntalaisen kehitysideoita arvioidaan kunnan vetovoimapalveluissa.

Kunnanhallitus antaa aluehallintovirastolle seuraavan selvityksen hallintokanteluun:

Euran kunta pyrkii palvelemaan kaikkia kuntalaisia tasapuolisesti. Mahdollisiin vika- ja häiriöilmoituksiin reagoidaan niiden kiireellisyys ja resurssit huomioiden. Euran kunta osallistuu ja tiedottaa kuntalaisia tarpeelliseksi katsomalla tavallaan. Uudentalon aluehallintovirastolle tekemään kanteluun ja tämän sisältämiin asioihin on reagoitu. Muun muassa yhdyskuntatekniikan päällikkö on vaihtanut asioista useita sähköposteja kuntalaisen kanssa. Se, että asiaa ei välttämättä ratkaista yhden kuntalaisen näkemyksen mukaan ei tarkoita, että asioita ei hoideta tai mahdollisia epäkohtia ei arvioitaisi. Vuoropuhelu kuntalaisten kanssa on jatkuvaa. Kaikkia puhelinkeskusteluja ja sähköpostitse toimitettuja vika- ja häiriöilmoituksia ei luonnollisesti kirjata. Viimeisimmät Uudentalon kesällä 2021 tehdyt kirjelmät otetaan käsittelyyn esittelytekstin mukaisesti. Seuraavassa on tarkempi erittely kantelussa esille tuotujen asioiden käsittelystä ja kuntalaisen kanssa käydystä vuoropuhelusta sähköpostitse.

- Lahot tienvarren puut

- Yhdyskuntatekniikan päällikkö on saanut yhteydenoton ko. kuntalaiselta 30.5.2021 sähköpostitse liittyen lahoon tienvarren puuhun. Puu on sittemmin poistettu. Kantelusta ei käy tarkemmin ilmi, onko tapauksia enemmän tai koskeeko tämä kyseistä puuta.

- Terveyskeskuksen pihan turvallisuus

- Yhdyskuntatekniikan päällikkö on saanut yhteydenoton ko. kuntalaiselta 28.5.2021 sähköpostitse liittyen terveyskeskuksen piha-alueeseen. Yhteydenottoon ja mahdollisen epäkohdan korjaamiseen on vastattu sähköpostitse.

- Uusitut, Eurajoen tukkivat sillat - patoriski ja melomisen mahdottomuus / syksyllä 2020 uusittu Nohkolan silta, keskustassa

- Yhdyskuntatekniikan päällikkö on saanut yhteydenoton ko. kuntalaiselta 28.5.2021 sähköpostitse liittyen siltoihin. Sähköpostiin on vastattu. Kyseisenä päivänä myös muita sähköposteja, joihin on vastattu.

Euran kunta pyrkii avoimuuteen, kuntalain edellyttämään viestintään sekä vuoropuheluun kuntalaisten kanssa, joista sähköpostikeskustelut ja yhteydenottoihin vastaaminen ovat esimerkkeinä. Kunnan viranhaltijoilta ei edellytetä kaikkiin irrallisiin kuntalaisten yhteydenottoihin vastaamista, etenköän, mikäli nämä ovat sisällöltään epäasiallisia. Kuntalaisen uusimmat kirjelmät otetaan käsitellään edellä mainitun mukaisesti.

Päätös

Kunnanhallitus:

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
