

Vastine Aluehallintoviraston selvityspyyntöön koskien Palvelukoti Viljavainiota

23/03.06.03/2021

Petu 19.01.2021 § 5

Lounais-Suomen Aluehallintovirasto on pyytänyt selvitystä Palvelukoti Viljavainiota koskevaan epäkohtailmoitukseen. Ilmoituksessa tuodaan esille huoli Palvelukoti Viljavainio -toimintayksikön liian alhaisesta henkilöstömitoituksesta, joka on aiheuttanut palvelun laadun heikentymistä ja usealle hoitajalle uupumista. Eriyisen kiireisiksi koetaan ilta- ja viikonloppuvuorot. Ilmoituksen mukaan hoitajien aika ei riitä vanhusten viriketoimintaan eikä keskusteluun ja kirjaamiset jäävät ajoittain tekemättä tai ne tehdään työajan jälkeen. Viikonloppujen aamuvuoroissa yhden hoitajan aika menee ilmoituksen mukaan välillisissä tehtävissä (keittiö ja pyykkihuolto). Ilmoituksen mukaan vanhusten palvelutarve on suurta, noin puolet vanhuksista tarvitsee runsasta apua mm. ruokailussa. Lounais-Suomen aluehallintovirasto on ottanut asian käsiteltäväksi valvonta-asiana.

Lounais-Suomen Aluehallintoviraston pyytämät tiedot ja selvitys on koottu viimeisimmän toteutuneen työvuorotaulukon ajalta (23.11.–13.12.2020).

Palvelukoti Viljavainion asukkaat ja heidän toimintakykynsä

Viljavainiossa on yhteensä 17 tehostetun palveluasumisen asukaspaikkaa. Toimintakyvyn mittaamiseen käytetään Eurassa pääasiallisesti RaVa- ja MMSE-mittareita sekä tarpeen mukaan muita mittareita. Euran kunnassa tehostetun palveluasumisen kriteerinä on pääsääntöisesti RaVa-toimintakykyluokka 5. RaVa-mittaukset tehdään ennen palvelukotiin hakeutumista sekä poikkileikkauksena kaikissa palvelukodeissa kaksi kertaa vuodessa. Selvityshetken aikana kaksi asukasta menehtyi (12.12. ja 13.12.2020) eikä vapautuneita paikkoja ole täytetty uusilla asukkailla. Selvityshetken lopussa asukkaita oli siten 15. Menehtyneiden asukkaiden RaVa-tuloksia ei mainita tässä selvityksessä, sillä potilastietoihin ei enää kuoleman jälkeen pääse. Viimeisimmät RaVa-mittaukset on tehty 16.–22.11.2020 välisenä aikana.

Asukkaiden toimintakyky henkilöittäin:

- 1) MMSE 15/30, RaVa-indeksi 2,97, RaVa-luokka 4
- 2) MMSE -, RaVa-indeksi 3,81, RaVa-luokka 6
- 3) MMSE 26/30, RaVa-indeksi 3,32, RaVa-luokka 5
- 4) MMSE 15/30, RaVa-indeksi 2,98, RaVa-luokka 4
- 5) MMSE 14/30, RaVa-indeksi 3,00, RaVa-luokka 4
- 6) MMSE 21/30, RaVa-indeksi 3,44, RaVa-luokka 5
- 7) MMSE 19/30, RaVa-indeksi 2,98, RaVa-luokka 4
- 8) MMSE -, RaVa-indeksi 3,91, RaVa-luokka 6
- 9) MMSE 13/30, RaVa-indeksi 4,03, RaVa-luokka 6
- 10) MMSE -, RaVa-indeksi 3,84, RaVa-luokka 6
- 11) MMSE 29/30, RaVa-indeksi 3,16, RaVa-luokka 5
- 12) MMSE 25/30, RaVa-indeksi 3,36, RaVa-luokka 5
- 13) MMSE 14/30, RaVa-indeksi 3,53, RaVa-luokka 6
- 14) MMSE -, RaVa-indeksi 4,03, RaVa-luokka 6

Palvelukoti Viljavainion hoitohenkilökunta

Viljavainiossa on 9,5 vakituista hoitajan toimea ja lisäksi lähiesimies, jonka toimenkuva koostuu 70% hallinnon tehtävistä ja 30% hoitotyöstä. Hoitajista 8,5 on lähihoitajia ja 1 sairaanhoitaja. Selvityshetkellä Viljavainiossa on ollut käytettävissä 10,5 toimea, koska yksi toimi oli siirrettynä Palvelukoti Osmanrinteestä Viljavainioon. Vakituisten henkilöstön lyhytaikaisia poissaoloja (= lyhyet sairauspoissaolot, koulutuspäivät ym.) paikataan ensisijaisesti Euran kunnan varahenkilöstöllä. Tarvittaessa lyhytaikaisia poissaoloja korvaavat myös muut sijaiset. Pitkäaikaisiin poissaoloihin (= lomat, perhevapaat, pitemmät sairauspoissaolot) palkataan sijainen.

Selvityksen liitteenä on viimeisin toteutunut työvuorolista. Työvuorolistasta näkee työvuoroissa olleet työntekijät, sijaiset ja varahenkilöt sekä toteutunut työtuntimäärä. Varahenkilöstön työtunteja ei ole henkilöittäin eritelty, vaan varahenkilöstön tunnit on merkitty yhteenlaskettuina. Toteutunut henkilöstömitoitus (välitön asiakas- ja hoitotyö) on ollut koko ajan 0,57 (lain vaatimus 0,5). Toteutuneesta mitoituksesta on jo vähennetty välilliset, avustavat työt. Liitteenä ovat sekä sairaanhoitajan että lähihoitajien toimenkuvat.

Avustava henkilöstö ja ns. välilliset työt

Viljavainiossa työskentelee neljä avustavaa työntekijää, joiden työnkuvaan kuuluu mm. tiski- ja pyykkihuolto, aamupalan ja lounaan hakeminen sote-keskuksen keittiöltä, ruuan jako asukkaille sekä tarvittaessa syöttäminen, asukkaiden kanssa seurustelu ja ulkoilu. Avustavat työntekijät eivät osallistu hoitotyöhön. Avustavien työntekijöiden työsopimukset ovat liitteenä, sopimuksissa on eritelty työtehtävät yksityiskohtaisemmin. Avustavat työntekijät työskentelevät palvelukodissa pääsääntöisesti vain arkisin.

Viikonloppuisin palvelukodin hoitajat hakevat aamupalan ja lounaan Euran sote-keskuksen keittiöltä, joka sijaitsee palvelukodin välittömässä läheisyydessä. Päivällisen ja iltapalan palvelukotiin toimittaa kuljetusyrittäjä. Iltaisin ja viikonloppuisin hoitajat huolehtivat ruuan jakamisesta ja syöttämisestä sekä pesevät tiskit palvelukodissa.

Palvelukodin kaikki liinavaatteet pestään pesulassa. Asukkaiden omat vaatteet pestään joko palvelukodissa tai omaisten toimesta. Palvelukodissa on yksi avustava työntekijä, joka huolehtii pyykkien pesusta arkisin. Hoitajat huolehtivat pyykeistä tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan. Euran kunnan teknisen toimen laitoshuoltaja vastaa palvelukodin tilojen puhtaanapidosta arkisin klo 7-15. Hoitohenkilökunta huolehtii päivittäisestä yleispuhtautuksesta.

On laskettu ja arvioitu, että hoitajien työaika kuluu välilliseen työhön keskimäärin 2,5 tuntia vuorokaudessa (yhteensä kaikilta hoitajilta). Välilliseen työhön kuluva aika on suunnilleen sama jokaisena päivänä. Iltaisin ja viikonloppuisin välillinen työ painottuu ruuan jakamiseen ja tiskeihin. Hoitohenkilökuntaa on ohjeistettu priorisoimaan välillistä työtä iltaisin ja viikonloppuisin siten, ettei esimerkiksi pyykinpesusta tarvitse huolehtia kuin aivan

välttämätön pyykki.

Palvelukoti Viljavainion virikkeellinen ja kuntouttava toiminta

Palvelukodissa ei ole erillistä kirjallista suunnitelmaa virikkeellisestä ja kuntouttavasta toiminnasta. Jokainen palvelukodin työntekijä on velvollinen työskentelemään kuntouttavan työotteen mukaisesti, jolloin asukkaat otetaan mukaan päivittäisiin toimintoihin ja askareisiin sekä oman hoitonsa suunnitteluun. Erilaisia virkistys- ja toimintatuokioita toteutetaan mahdollisuuksien mukaan. Ns. asukaskokouksia pidetään muutaman kerran vuodessa, jolloin asukkaat saavat esittää toiveitaan palvelukodin arkeen. Henkilökunnan tiimipalavereissa ja kehittämispäivissä suunnitellaan tulevia tapahtumia ja työskentelyn tavoitteita. Erilaiset juhlapyhät ja vuodenajat huomioidaan arjessa ja palvelukodin vuosikellossa. Kaikilla asukkailla on mahdollisuus ulkoiluun. Myös avustavat työntekijät osallistuvat asukkaiden kanssa seurusteluun ja yhden avustavan työntekijän toimenkuva on nimenomaan asukkaiden kanssa ulkoilu.

Aluehallintoviraston pyytämät liitteet nähtävillä kokouksessa.

Valmistelu ja lisätiedot: vanhus- ja vammaispalvelupäällikkö Henna-Riikka Seppälä, puh. 044 422 4385, asumispalveluiden esimies Suvi Seikola, puh. 044 422 4386.

Ehdotus

Perusturvajohtaja:

Perusturvalautakunta toteaa, että Palvelukoti Viljavainion henkilöstömitoitus ja toiminta ovat vastanneet laissa asetettuja vaatimuksia. Perusturvalautakunta hyväksyy tehdyn selvityksen ja lähettää sen edelleen Aluehallintovirastoon.

Päätös

Perusturvalautakunta:

Päätösehdotus hyväksyttiin.
