



Euran perusturvalautakunta

SELVITYSPYYNTÖ

Aluehallintovirastoon on saapunut 6.12.2020 epäkohtailmoitus, jossa tuodaan esille huoli Palvelukoti Viljavainio -toimintayksikön liian alhaisesta henkilöstömitoituksesta, joka on aiheuttanut palvelun laadun heikentymistä ja usealle hoitajalle uupumista. Eri-tyisen kiireisiksi koetaan ilta- ja viikonloppuvuorot. Ilmoituksen mukaan hoitajien aika ei riitä vanhusten viriketoimintaan eikä keskusteluun ja kirjaamiset jäävät ajoittain tekemättä tai ne tehdään työajan jälkeen. Viikonloppujen aamuvuoroissa yhden hoitajan aika menee ilmoituksen mukaan välillisissä tehtävissä (keittiö ja pyykkihuolto). Ilmoituksen mukaan vanhusten palvelutarve on suurta, noin puolet vanhuksista tarvitsee runsasta apua mm. ruokailussa.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto ottaa asian käsiteltäväksi valvonta-asiana.

Aluehallintovirasto pyytää Euran perusturvalautakunnalta selvitystä edellä mainitusta asiasta. Selvityksestä tulee erityisesti käydä ilmi:

- Yksikössä selvityshetkellä olevien asiakkaiden määrä, mahdolliset eri asiakasryhmät. Selvitys asiakkaiden hoidon/kuntoutuksen tarpeesta sekä toimintakyvystä; RAI-/RaVa-mittarin, MMSE-arviointi tms. tiedot viimeisistä asiakaskohteisista tuloksista, ryhmäkodeittain eriteltynä.
- Yksikössä selvityshetkellä oleva henkilöstö. Luettelo, josta ilmenee työntekijöiden nimet, koulutus, tehtävänimike, syntymäaika, onko työsopimus toistaiseksi voimassa oleva vai määräaikainen sekä mahdollinen määräaikaisuuden peruste. Luettelosta tule myös ilmetä tekevätkö työntekijät täyttä vai osa-aikaista työaika. Selvitykseen tulee liittää **kopiot viimeisimmästä toteutuneesta työvuorotaulukosta**, josta käy myös ilmi kunkin työntekijän toteutunut työtuntimäärä ko. jaksolla.
- Selvitys siitä, miten toimintayksikön välilliset työt palvelukodissa (ruoka- ja pyykkihuolto sekä siivous) on järjestetty. Jos välillistä työtä sisällytetään säännönmukaisesti asiakastyötä tekevien työntekijöiden työhön, sen osuus on määriteltävä tehtävänkuvassa ja siltä osin työaika ei lasketa henkilöstömitoitukseen. Selvitykseen tulee liittää kopiot asiakastyötä tekemien tehtäväkuvista, mikäli niissä on määrittelyt välillisestä työstä. Lisäksi tulee toimittaa arvio välillisen työn määrästä (per viikko) välillistä työtä tekevien osalta.
- Selvitys hoitokodin virikkeellisestä ja kuntouttavasta toiminnasta sekä ulkoilusta kahden viimeisen kuukauden ajalta.
- Selvitykseen pyydetään liittämään kopiot hoitokodin omavalvontasuunnitelmista.

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Selvitys pyydetään toimittamaan Lounais- Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon (Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualue), **25.1.2021 mennessä**.

Peruste Sosiaalihuoltolaki (710/1982) 3 §

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Marjo Henrichson, puh 0295 018 164.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Marjo Henrichson

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Tämä asiakirja LSAVI/11701/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/11701/2020 har godkänts elektroniskt

Henrichson Marjo 09.12.2020 14:01