



Attendo Neliapila Oy

VALVONTA-ASIAN PÄÄTTÄMINEN

Aluehallintovirastoon on saapunut 3.8.2016 yhteydenotto, jonka mukaan Attendo Lapin kunnassa ja Eurassa sijaitsevassa Attendo Jokilinnassa ei ole riittämättömästi henkilökuntaa ja puutteita johtamisessa. Tämän vuoksi palveluntuottajalle on lähetetty selvityspyyntö, johon on saatu selvitys 11.10.2016.

Edelleen Attendo Jokilinnan osalta on toukokuussa 2017 tullut yhteydenotto, jonka mukaan hoitokodin seitsemästä vakituisesta toimesta vain neljä on toistaiseksi täytetty ja niistä kahdessa on pitkäaikainen sijainen. Kolmeen hoitajan toimeen ei ole rekrytoitu vakituisia työntekijöitä ja resurssia pyritetään tilapäisten sijaisten avulla, lähinnä palkkaamalla heitä 5-6 tunnin ajaksi päivittäin, usein opiskelijoiden ja jopa tukityöllistetyin avulla. Tukipalveluihin (aikaisemmin 2 henkilöä) ei enää ole myöskään rekrytoitu henkilöitä (siivous ja ruokahuolto). Tämän vuoksi palveluntuottajalle on lähetetty lisäselvityspyyntö, johon on saatu selvitys 31.8.2017.

Aluehallintovirasto teki tarkastuskäynnin 15.11.2017 Attendo Neliapila Oy:n Attendo Jokilinna -toimintayksikköön, henkilöstön riittävyyden ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Tarkastus kohdentui erityisesti henkilökunnan riittävyyden selvittämiseen suhteessa asiakkaiden hoidon tarpeeseen sekä asiakkaiden hoidon, hoivan ja kuntoutuksen sisältöön sekä vastuhenkilön toimintaan.

Päätöksessään 21.12.2018 aluehallintovirasto antoi Attendo Neliapila Oy:lle huomautuksen vastaisen varalle siitä, että Attendo Jokilinna -toimintayksikössä tulee olla asukkaiden määrään ja tarpeisiin nähden riittävä henkilöstömitoitus. Toteutuneen hoito- ja hoivatyön mitoituksen tulee olla tehostetussa palveluasumisessa vähintään 0,4 hoitajaa asiakasta kohden, minkä lisäksi tukipalvelutehtävien (ateria- ja pyykkihuolto sekä siivous) hoito tulee resursoida erikseen. Attendo Jokilinna -toimintayksikön tehostetun palveluasumisen henkilöstön kokonaismitoituksen, tukipalveluhenkilöstö mukaan luetuna, tulee aluehallintoviraston näkemyksen mukaan olla vähintään 0,5 työntekijää asiakasta kohden. Tukiasumisessa henkilöstöä tulee olla vähintään 0,1 työntekijää asiakasta kohden.

Palveluntuottajaa pyydettiin toimittamaan aluehallintovirastolle 31.1.2019 mennessä selvitys siitä, mihin toimenpiteisiin se on ryhtynyt yksikön henkilöstömitoituksen parantamisen suhteen.

Attendo Neliapila Oy:n 28.2.2019 selvityksen mukaan hoitohenkilöstömitoitus vastasi luvanmukaista 0,4 mitoitusta. Työvuorotaulukoista voitiin todeta, että vaadittu hoitohenkilöstömitoitus toteutui tuolloin melko hyvin. Sen sijaan tukipalveluhenkilöstön määrä ei toteutunut. Myöhemmin seurannassa 23.11.2020 todettiin avustavan henkilöstön määrän olevan luvanmukainen.

Aluehallintovirasto toteaa, että valvonta henkilöstömitoituksen osalta päätetään. Toimintayksikön tulee jatkossa omavalvonnallisesti huolehtia riittävästä henkilöstömäärästä.

Aluehallintovirasto korostaa, että Attendo Neliapila Oy:n tulee seurata toimintayksikön asiakkaiden toimintakykyä sekä palveluiden tarvetta ja mitoittaa toimintayksikön välitöntä asiakastyötä tekevän hoito- ja hoivahenkilöstön määrä ja rakenne vastaamaan asiakkaiden määrää ja palveluiden tarvetta kaikissa tilanteissa ja kaikkina vuorokauden aikoina. Lisäksi toimintayksikössä tulee olla riittävä määrä tukipalveluhenkilöstöä tai vaihtoehtoisesti enemmän hoitohenkilöstöä ohjaamassa ja tarvittaessa avustamassa asiakkaita kodinhoidollisissa tehtävissä.

Henkilöstömitoituksen laskemisesta jatkossa aluehallintovirasto ohjeistaa samoin kuten THL on määritellyt (1.10.2020 alkaen), eli laskenta-ajanjaksona käytetään valvon-
nassa kolmea viikkoa ja tämän ajan hoitajakohtainen laskennallinen työaika on 114,75 tuntia. Liitteenä esimerkki laskentamallista.

Asia ei anna aihetta enempiin aluehallintoviraston toimenpiteisiin.

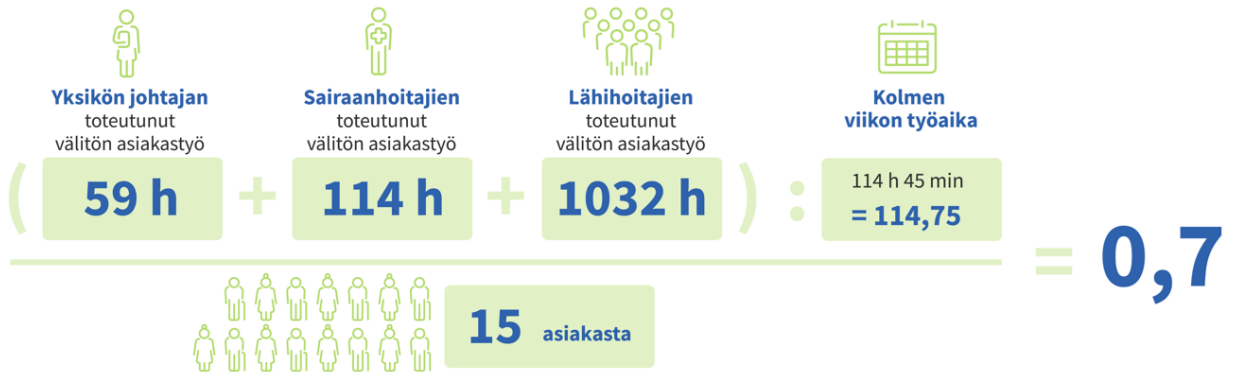
Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Marjo Henrichson, p. 029 501 8000 (vaihde).

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Marjo Henrichson
Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Tiedoksi Euran perusturvalautakunta
Toimintayksikön vastuuhenkilö

Liite 1.

Henkilöstömitoituksen laskentaesimerkki, seuranta-aika kolme viikkoa


thl

Henkilöstömitoituksessa lasketaan yhteen välittömän asiakastyön tunnit, jotka jaetaan yhden henkilön laskennallisella kolmen viikon työajalla ja asiakkaiden määrällä.

Lähde: THL 2020

Tämä asiakirja LSAVI/2052/2016 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/2052/2016 har godkänts elektroniskt

Henrichson Marjo 25.11.2020 12:06