

**Etäpalveluista perittävän asiakasmaksun käyttöönottoaminen avopalveluissa 1.8.2020 alkaen**

1046/02.05.00/2020

Petu 09.06.2020 § 65

Kuntaliiton ohjeistuksen mukaan etäpalvelusta voidaan periä asiakasmaksuja asiakasmaksulain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1992/734) yleisen säännösten eli 1 § - 2 § sekä 12 § perusteella, mikäli kyse on ns. avosairaanhoidon palvelusta eikä esim. terveydenhuoltolain 13 §:ssä säädetystä terveysneuvonnasta, joka 5 §:ssä on säädetty maksuttomaksi perusterveydenhuollon palveluksi. Etäpalvelusta perittävän asiakasmaksun käyttöönotto edellyttää, että maksun perusteista sekä palvelun sisällöstä päätetään ao. toimielimessä. Maksullisen etäpalvelun on tällöin korvattava tavanomainen käyntiasiointi ja sen tulee vastata sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaiseen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia. (Kuntaliitto; ajankohtaista 2020; julkaistu 22.4.2020.)

Kuntaliiton mukaan etäpalvelu on kaksisuuntaista tietoliikenneyhteyden esimerkiksi älypuhelimien, tietokoneen tai tabletin välityksellä toteutettavaa palvelua. Etäpalvelu korvaa käyntiasiointia, mikäli se on lähtökohtaisesti vuorovaikutteista ja asiakkaalle yksilöllisesti suunnattua esimerkiksi asiakkaan tutkiminen ja hoitaminen videovälitteisen yhteyden kautta tai palvelun antaminen asiakkaan lähettämän kuvan tai videon perusteella. Maksullista etäpalvelua eivät ole yleinen, anonymisti annettu terveysneuvonta taikka yleistä ohjausta ja neuvontaa tarjoava Chat-, sähköposti-, tekstiviesti- tai muu vastaava palvelu.

Asiakasmaksua määriteltäessä huomioidaan palvelusta välittömästi aiheutuvat kustannukset. Etäpalvelusta perittävästä maksu ei voi olla suurempi kuin fyysisen käyntiasiointin maksu. Etäpalvelusta perittäviä asiakasmaksuja koskevat myös asiakasmaksulain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1992/734) 5 § sekä sitä koskevien tulkintojen rajoitukset esim. terveyskeskuskäyntien maksuttomuus alaikäisille. Kuntalaskutuksessa potilaan hoidosta aiheutuneista kustannuksista vähennetään em. kunnan tai kuntayhtymän toimielimen päätöksen mukainen asiakasmaksu. Terveystieteiden lain 2010/1326 58 §).

Euran sote-keskuksen lääkärin fyysisen vastaanottokäynnin tällä hetkellä voimassa oleva asiakasmaksu on 20,60 €/käynti. Maksu peritään enintään kolmelta käynniltä vuodessa. Avosairaanhoidon sairaanhoidollisen vastaanottokäynnin asiakasmaksu on 10,50 €/käynti ja se peritään enintään kolmelta käynniltä vuodessa. Fysikaalisen hoidon käynti sekä sarjassa annettavan hoidon maksu 11,40 €/käynti tai kerta.

Euran kunnassa on asianmukaiset tilat, laitteet ja yhteydet sekä toiminnan edellyttämä asianmukaisen koulutuksen saanut henkilökunta. Etäpalvelussa huomioidaan potilasturvallisuus. Potilaalla on tarvittaessa mahdollisuus fyysiseen vastaanottokäyntiin. Etäpalveluissa potilastietojen välitykseen ja tallentamiseen käytettävät tietojärjestelmät täyttävät salassapitoa, tietosuojaa sekä tietoturva koskevien säännösten vaatimukset.

**Valmistelu- ja lisätiedot:** perusturvajohtaja Kalevi Mäkipää, puh. 044 422 4070.

**Ehdotus**

Perusturvajohtaja:

Perusturvalautakunta päättää ottaa etäpalvelun asiakasmaksun käyttöön 1.8.2020 alkaen lääkärin – (ml. muistipoliklinikan geriatriin), hoitajan- ja fysioterapian etäpalveluissa seuraavin perustein:

1. Etäpalvelu korvaa aina fyysisen vastaanottokäynnin, josta perittäisiin asiakasmaksu.
2. Etäpalvelun asiakasmaksujen summat ja laskentaperusteet ovat vastaavat kuin tällä hetkellä voimassa olevissa em. palveluissa olevat fyysisten vastaanottokäyntien asiakasmaksut.
3. Etäpalvelun asiakasmaksua sovelletaan hoitokäynnissä, joka sisältää videovälitteisen yhteyden asiakkaaseen
4. Etäpalvelun asiakasmaksua sovelletaan sähköisesti välitettyjen kuvien perusteella tehtäviin hoitopäätöksiin, joista informoidaan asiakasta ja tehdään merkintä potilasasiakirjoihin. Välitettyjen kuvien tulee olla arkistointikelpoisia.
5. Mikäli etäpalvelussa huomataan asiakkaan fyysisen vastaanottokäynnin tarve, peritään asiakasmaksu vain toisesta käynnistä.
6. Pelkkää puhelua lääkärin, hoitajan tai fysioterapeutin kanssa ei luokitella etäpalveluksi.

**Päätös**

Perusturvalautakunta:

Perusturvalautakunta hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

---