

Kotihoidon etä- ja tukipalveluista perittävät asiakasmaksut

1070/02.05.00/2020

Petu 09.06.2020 § 64

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain perusteella kunnallisten palvelujen käyttäjältä voidaan periä asiakasmaksu. Maksu voi olla enintään palvelujen kustannusten suuruinen. Kotihoidon tukipalvelujen asiakasmaksut on tarkistettu viimeksi vuoden 2016 alussa. Maksut on syytä tarkistaa nyt uudelleen, koska tukipalvelujen valikoima ja käytettävissä olevat teknologialaitteet ovat monipuolistuneet.

Aiemmin käytössä olleiden tukipalvelujen ja turvalaitteiden rinnalla aloitettiin syksyllä 2019 SuvantoCare-ohjelmiston ja laitteiston pilotointi. Laitteisto sisältää tabletin etähoitoa varten sekä erilaisia tunnistimia ja turvahälyttimiä kotona asumisen turvaamiseksi. Kokeilujakso on päättynyt ja laitteisto vakiinnutetaan osaksi toimintaa. Etähoidolla toteutetaan jatkossa mm. lääkkeiden oton muistuttamista ja valvontaa, ravitsemuksen seurantaa, yleisen voinnin seurantaa, kotikuntoutusta, päivätoimintaan lähtemisen muistuttamista sekä yleistä asiakkaan ohjaamista esimerkiksi henkilökohtaisen hygienian huolehtimisessa.

Etähoito SuvantoCaren ohjelmistolla varustetun tabletin avulla rinnastetaan normaaliin kotihoidon käyntiin. Etähoitoa toteutetaan, mikäli asiakkaalla ei ole erityistä palvelutarvetta hoitajan fyysiselle kotikäynnille ja/tai hän muutoin soveltuu etälaitteen käyttäjäksi. Etähoitopalvelussa tarvittava laite sekä laitteen asennus ja huolto eivät maksa asiakkaalle mitään, se on hänellä lainassa. Etähoitoon kuluva hoitajan työaika sen sijaan lasketaan mukaan kotihoidon kuukausiveloitukseen. Etähoitokäynnin kesto vaihtelee 5-20 minuutin välillä ja etähoito kirjataan normaalisti osaksi palvelusuunnitelmaa. Säännöllisen kotihoidon asiakkaalle maksu määräytyy tulojen perusteella. Tilapäisessä kotihoidossa etähoidosta peritään normaali kertakäyntimaksu 12,00 €, kuitenkin enintään kolme kertaa päivässä.

Kotihoidon työntekijän toteuttamat ryhmämuotoiset, määräaikaiset etähoitajakset (esim. etäkuntoutus ja ruokaryhmät) ovat toistaiseksi kokeiluluontoisia ja maksuttomia. Ryhmämuotoisia kontakteja kehitetään ja vakiinnutetaan jatkossa osaksi toimintaa siten, että ne muuttuvat maksullisiksi. Tällöin asiakasmaksu määräytyy normaalin kotihoidon maksun mukaisesti. Asiakas ja hänen omaisensa voivat pitää yhteyttä etälaitteiden avulla ilman lisäkustannuksia.

Kaikki kotiin asennettavat turvalaitteet ja tunnistimet hinnoitellaan jatkossa samoin periaattein, kuin aiemmin käytössä turvalaitteet. Turvapalveluilla varmistetaan avun hälyttäminen ja saanti, kun asiakkaan toimintakyky on alentunut tilapäisesti tai pysyvästi. Turvahälytyskäynti ei korvaa normaalia hoidollista kotihoidon käyntiä. Turvalaitteet on tarkoitettu avunsaantiin vain akuutissa ja välittömässä avuntarpeessa. Turvapalvelun kuukausimaksu kattaa laitevuokran, huolto- ja kunnossapitokustannukset ja kotihoidon päivystysvalmiuden. Turvahälytyksistä aiheutuneista tarkistuskäynneistä

peritään kotihoidon käyntimaksu 12,00 €/toteutunut kotikäynti, kuitenkin enintään kymmeneltä käynniltä kuukaudessa.

Kotihoidon palvelut, tukipalvelut ja kulloiseenkin tilanteeseen soveltuvat turvalaitteet arvioidaan ja toteutetaan aina asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan. Etähoito ja hoitajan kotikäynnit eivät sulje toisiaan pois, niitä voidaan toteuttaa myös rinnakkain. Kaikkea hoitoa ei voida toteuttaa etänä, vaan jatkossakin hoitajan läsnäoloa tarvitaan eri tilanteisiin. Etähoito tuo kuitenkin hyvän lisävälineen sellaisiin asiakaskontakteihin, joihin se soveltuu ja vapauttaa siten hoitajien työaika nimenomaan niille asiakkaille, joille fyysinen kotikäynti on välttämätön. Palvelusuunnitelmassa eritellään kotihoidon ja tukipalvelujen tarve, toteutustapa ja kesto.

Kotihoidon tukipalvelujen hinnat 1.2.2016 alkaen:

ATERIAPALVELU Aterian hinta	Kotiin kuljetettu ateria	7,50 €
	Aamupala Kotipiiri	1,50 €
	Päiväkahvi Kotipiiri	1,00 €
KYLVEYSPALVELU Kylvetyskerta	Saunamaksu	2,50 €
	Kylvetys	7,00 €
	Kuljetus	7,00 €
PYYKKIPALVELU Koneellinen pyykkiä, sis. jälkikäsitteily	Koneellinen	4,50 €
	Pyykin kuljetus	4,00 €
TURVAPUHELIN	Turvapuhelin	30 €/kk
	GSM-sovitin	30 €/kk
	Ovihälytin	30 €/kk
	Wega-kello	30 €/kk
	Kotihoidon tekemä tarkastuskäynti hälytyksen takia	12,00€/käynti

Tarkistetuiksi kotihoidon etä- ja tukipalvelujen hinnoiksi esitetään 1.8.2020 alkaen seuraavaa:

			Kustannus kunnalle v. 2019 / suorite
ATERIAPALVELU Aterian hinta	Kotiin kuljetettu ateria	7,50 €	Aterioiden hinnat päättää tekninen lautakunta.
	Aamupala Kotipiirissä	1,50 €	
	Päiväkahvi Kotipiirissä	1,00 €	
KYLVEYSPALVELU Kylvetyskerta	Saunamaksu	2,50 €	4,93€
	Kylvetys hoitajan avustamana	7,50 €	20,55€
	Kuljetus kotoa saunalle / takaisin	7,50 €	47,05€
PYYKKIPALVELU Koneellinen pyykkiä, sis. jälkikäsitteily	Koneellinen	5,00 €	8,82€
	Pyykin kuljetus (erikseen tehtäessä)	7,50 €	47,05€
ADDSECURE TURVALAITTEET	Turvapuhelin	30,00 €	27,43€

Hinta kuukaudessa	(sis. lisälaitteina ovihälytin, kaatumishälytin, paikantava turvaranneke) Kotihoidon/kotisairaalan tekemä tarkastuskäynti hälytyksen takia	12,00e /käynti (veloitetaan max 120 € /kk)	24,26€
SUVANTO KOTONA TURVAPALVELU Hinta kuukaudessa	Sensoripohjainen turvapalvelu, sis. 10 eri sensoria: Langattomat havaintoyksiköt havainnoivat automaattisesti kotona asuvan henkilön aktiivisuutta ja arkipäivän tapahtumia sekä seuraavat huoneiston olosuhteiden muutoksia. Järjestelmä havaitsee automaattisesti olennaiset poikkeamat vuorokausi- ja leporytmeissä ja tavanomaisessa käyttäytymisessä sekä hälyttää muutoksista tarvittaessa hoitajalle tai omaiselle.	50,00 € Tarkoitettu tilapäiseen seurantaan, max 2-3kk.	68,00€
SUVANTO MUKANA TURVAPALVELU Hinta kuukaudessa	Turvapuhelin/hoitajakutsu, sis. 2-suuntainen puheyhteystoiminto, automaattinen kaatumisen tunnistus ja turva-alueelta poistumisesta hälyttäminen automaattisesti.	30,00 €	32,00€
SUVANTO LÄÄKEMUISTUTTAJA Hinta kuukaudessa	Muistuttaa lääkkeen otosta lääkeohjelman mukaisesti. Järjestelmä myös hälyttää ottamatta jääneestä lääkkeestä.	35,00 €	48,00€
SUVANTO VIDEOPUHELU / ETÄHOITO SÄÄNNÖLLISESTI	Videokuvallinen puheyhteys (= etähoitokontakti) asiakkaan ja hoitohenkilökunnan välillä palvelusuunnitelman mukaisesti.	Asiakasmaksu tulojen perusteella hoitoajan mukaisesti /kk	35€/kk laitevuokra + 500€/kk palvelunhallinta (Hoitajakontaktin kustannusta ei ole vielä tiedossa)
SUVANTO VIDEOPUHELU / ETÄHOITO TILAPÄISESTI	Videokuvallinen puheyhteys (= etähoitokontakti) asiakkaan ja hoitohenkilökunnan välillä palvelusuunnitelman mukaisesti.	12,00 € / etäyhteydenotto (veloitetaan max 3 krt/päivä)	35€/kk laitevuokra + 500€/kk palvelunhallinta (Hoitajakontaktin kustannusta ei ole vielä tiedossa)

Valmistelu ja lisätiedot: vanhus- ja vammaispalvelupäällikkö
Henna-Riikka Seppälä, puh. 044 422 4385.

Ehdotus

Perusturvajohtaja:
Perusturvalautakunta päättää hyväksyä kotihoidon etä- ja tukipalvelujen

asiakasmaksut esitetyn mukaisesti 1.8.2020 alkaen.

Päätös

Perusturvalautakunta:

Perusturvalautakunta hyväksyi yksimielisesti päätösehdotuksen sillä lisäyksellä, että asiatekstissä esitettyihin taulukoihin lisätään kunnalle palvelujen tuottamisesta aiheutuneet tuotantokustannukset/ suorite. Lisäykset taulukossa punaisella.
