

Euran kunta
Perusturvalautakunta
Terveystie 3
27510 Eura

Lounais-Suomen aluehallintovirasto
Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

Selvityspyyntö LSAVI/346/05.06.03/2020

- 1. Lastensuojelussa työskentelevien sosiaalityöntekijöiden ja muun henkilöstön lukumäärä ja pätevyydet (nimet, tutkinnot, tehtäväkuvat). Erikseen pyydetään ilmoittamaan kuka/ketkä toimivat lapsen asioista vastaavina sosiaalityöntekijöinä ja lastensuojelulain 13 §:n 2 ja 3 momentin mukaan määräytyvänä viranhaltijana. Lisäksi tieto siitä, mikä on kunkin lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän asiakasmäärä.**

Lastensuojelun esimiehen virassa on (Vtl, pääaineena sosiaalityö) Heini Laaksonen, joka on tällä hetkellä virkavapaalla. Hänen sijaisenaan on toiminut 4.11.2019 alkaen Arja Theis (YTM, pääaineena sosiaalityö).

Lastensuojelussa on kolme sosiaalityöntekijän virkaa:

- Sosiaalityöntekijä Satu Evilampi (YTM, pääaineena sosiaalityö). Tehtäväkuva: erityisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden palvelun tarpeeseen vastaaminen.
- Sosiaalityöntekijä Susanna Ikola (YTM, pääaineena sosiaalityö) aloittaa 1.4.2020.
- Sosiaalityöntekijä Sari Kinnunen (YTK, sijaispätevä sosiaalityöntekijä), määräaikainen virkasuhde. Tehtäväkuva: erityisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden palvelun tarpeeseen vastaaminen.

Lastensuojelussa on lisäksi kuusi sosiaaliohjaajan virkaa:

- Sosiaaliohjaaja Milla Valtonen (Sosiaalialan ohjaaja). Tehtäväkuva: sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö.
- Sosiaaliohjaaja Jonna Peltola (Sosionomi AMK). Tehtäväkuva: sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö.
- Sosiaaliohjaaja Tanja Matikka (Sosionomi AMK). Tehtäväkuva: jälkihuoltoonnuorten sosiaaliohjaus ja tukihenkilötoiminta, lisäksi tarvittaessa muiden nuorten palvelutarvearviointi ja sosiaaliohjaus.
- Sosiaaliohjaaja Jaana Pietinhuhta (Sosionomi AMK). Tehtäväkuva: talousneuvonta, toimeentulotuki, sosiaalihuoltolain mukaiset palvelutarvearviot.
- Sosiaaliohjaaja Sanna Viitasalo (Sosionomi AMK). Tehtäväkuva: palvelutarvearviot, ennaltaehkäisevät sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut
- Sosiaaliohjaaja Marika Tähkä (Sosionomi YAMK). Tehtäväkuva: palvelutarvearviot, ennaltaehkäisevät sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut.

Palvelusihteeri Henna Rantanen (Tradenomi, lähihoitaja) määräaikainen työsuhde. Tehtäväkuva: maahanmuutto-ohjaajan työpari asiakastyössä, pakolaislaskutus, perhehoitajien ja tukiperheiden palkkioiden maksatus, asumispalvelulaskutus, avustavat toimitustehtävät.

Lastensuojelua tukevat muut työntekijät:

- Lastenvalvoja-sosiaalityöntekijä Tarja Valtonen (YTM)
- Perheneuvolan psykologi Jessica Hagman (PsM)
- Perheneuvolan sosiaalityöntekijä Terttu Välimäki (YTM)
- Palveluohjaaja Jenni Susi (Sosionomi AMK)
- 2 lapsiperheiden kotipalvelutyöntekijää, Elina Granlund (lähihoitaja) ja Sanna Asikainen (lähihoitaja)
- Perusturvajohtaja Kalevi Mäkipää (YTM, sosiaalityöntekijän pätevyys)

Lastensuojelun asiakkuuksien lukumäärä maaliskuussa 2020: 58 asiakkuutta (tarkempi selvitys asiakkuuksista kohdassa 2.). Lasten asioista vastaavat sosiaalityöntekijät Satu Evilampi sekä Sari Kinnunen. Asiakkaita 29/ sosiaalityöntekijä. Kinnunen työskentelee Theisin ja Evilammen ohjauksessa ja valvonnassa.

2. Lastensuojelun piirissä olevien asiakkaiden lukumäärä (eriteltyinä avo-, sijais- ja jälkihuollon asiakasmäärä) ja tieto siitä, onko jokaiselle lastensuojelun asiakkaalle nimetty lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää.

Euran kunnan Lasten ja nuorten sosiaalipalveluissa ei ollut toteutettu toimivaa asiakkuuksien seurantaa, minkä vuoksi johtava sosiaalityöntekijä Heini Laaksosen ennen virkavapaalle jäämistään (29.10.2019) tulostamat asiakaslistaukset eivät vastanneet todellista tilannetta. Niiden mukaan lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon asiakkaina oli yhteensä noin 240 henkilöä. Niiden lisäksi sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa oli silloisten asiakaslistausten mukaan noin 40 henkilöä. Asiakaslistausten osoittamien suurten asiakasmäärien vuoksi myös johtava sosiaalityöntekijä Laaksonen oli ottanut vastuulleen 15 lastensuojelun asiakasta, loppujen 225 asiakkaan jakauduttua sosiaalityöntekijöiden Evilampi ja Saarinen (irtisanoutunut 31.1.2020) kesken. Johtavan sosiaalityöntekijän työajan kulumisen sen jälkeen suurelta osin asiakastyöhön merkitsi sitä, että hänellä ei enää ollut mahdollisuutta paneutua asiakkuuksien seurantaan, todellisten asiakasmäärien selvittämiseen, palveluprosessien sujuvuuteen, työn sisältöihin eikä työn hallintaa ja rakenteita vahvistavaan, palveluja ja työssä jaksamista tukeviin toimiin.

Laaksosen sijaiseksi tullut Arja Theis huolestui havaitsemastaan tilanteesta, jossa esimies sen sijaan, että olisi ehtinyt hoitaa omaa, vain hänen tehtäväkseen määrättyä virkatehtävää, tukea työntekijöitään ja selkeyttää ja rajata työtä, uppoutui itse samaan hallitsemattomaan tilanteeseen. Theis katsoi, että esimiehen tuli pikimmiten selvittää todelliset asiakasmäärät, selkeyttää asiakkuudet, työn sisällöt ja prosessit ja sitouttaa työryhmän jäsenet niihin ja toimiviin, yhdessä todettuihin vahvoihin käytäntöihin ja prosesseihin. Hän näki sen lisäksi ensisijaisen tärkeäksi tutkia asiakkuuksien perusteet ja niiden myötä selvittää todelliset asiakasmäärät. Hän jakoi silloin listoilla olleet asiakkaat Evilammen ja Saarisen kesken ja ohjeisti heitä priorisoimaan työt sekä hoitamaan akuutisti aktiiviset asiakasasiat siihen asti, kunnes asiakkuuksien perkaus saadaan tehdyksi. Oli selvää, että listoilla näkyneet sadat asiakkaat lisäsivät paineita ilman, että kukaan tiesi, olivatko he läheskään kaikki enää asiakkaina ja oliko niissä ehkä päätettäviä asiakkuuksia. Osa lastensuojeluasiakkaista näytti olevan asiakkaana vain esim. kertaluonteisen täydentävän toimeentulotuen vuoksi.

Kun Lasten ja nuorten palveluissa ei työntekijävajauksen vuoksi päästy käynnistämään asiakkuuksien tarkastelua omin voimin, päädyttiin selvittämään mahdollisuutta ostopalvelun

käyttämiseen. Seulonnan avustamiseen hankittiin ostopalvelua Auttavat Sossut Oy:ltä. Tarkasteluun otettiin kaikki Euran kunnan lastensuojelun, sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen ja palveluohjauksen asiakkaat vuodesta 2006 alkaen (nykyinen Pro Consona -ohjelma otettiin tuolloin käyttöön) aina 6.2.2020 asti.

Asiakkuuksien seulontaprosessi eteni seuraavasti:

Lastensuojelun asiakkaita oli listalla yhteensä 1133. Seulonnan mukaan helmikuussa 2020 heistä 358 oli kunnasta pois muuttaneita, 345 oli 22-vuotta täyttäneitä (osa lasten vanhempia) ja 4 oli kuollut. Kun näihin lukuihin lisättiin ne asiakkuudet, joilla ei ollut mitään palvelun tarpeesta syntynyttä syytä asiakkuuteen, lista vuosilta 2006 -2020 supistui 110 lastensuojeluasiakkuuteen helmikuussa 2020. Näistä vielä 26 asiakasta eivät enää olleet asiakkaina (muuttaneet, päätös vanhentunut, jälkihuolto päättynyt). Tämän jälkeen Euran lastensuojeluasiakaslistalle jäi 84 lastensuojelun asiakasta. Asiakkuusseulonnan jälkeen kävi ilmi, että monet lastensuojelun avohuollon asiakkuuksista kuuluisivat sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin. Huomattavaa avohuollon asiakkuuksia tarkasteltaessa oli se, että joissakin niistä ainoana palveluna oli taloudellinen tuki (kurahousut, ruoka, rästivuokrat tms.). Heistä vielä 26 asiakasta kuuluivat lastensuojelun asemesta sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin.

Lasten ja nuorten sosiaalipalvelujen viisi työntekijää kävivät listan läpi ja lopputuloksena jäljelle jäi lastensuojelun asiakkuuksia 58, joka jakaantuu seuraavasti: avohuollon asiakkuuksia 23, sijaishuollon asiakkuuksia 26 ja jälkihuollon asiakkuuksia 9.

Kaikille lastensuojelun asiakkaille on nimetty lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Euran kunnan lastensuojelussa aloittaa 1.4.2020 uusi sosiaalityöntekijä, jolloin vastuusosiaalityöntekijät tullaan nimeämään asiakkaille uudelleen. Nykyisellä asiakasmäärillä tulee olemaan noin 20 asiakasta/sosiaalityöntekijä.

Kun asiakkuusseulonta on nyt saatu tehdyksi monen vuoden ajalta, jatkossa toteutetaan säännöllisesti vuosittain vastaava seulonta. Sillä turvataan asiakasmäärien pysyminen kohtuullisena ja kyetään arvioimaan henkilöstön mahdolliset muutostarpeet. Kirjaamisohjeet on myös päivitetty lastensuojelun työntekijöille.

3. Toimenpiteet riittävien ja asianmukaisten palvelujen (palvelutarpeen arvioinnit, avohuollon tukitoimet, kiireelliset sijoitukset, huostaanotot, sosiaalipäivystys) järjestämiseksi, mikäli virkasuhteessa olevat sosiaalityöntekijät ovat vuosilomalla, sairauslomalla tmv. Selvityksessä pyydetään erityisesti kuvaamaan tämän hetken tilanne ja henkilöstöresursointi.

Lastensuojelussa työskenteli 31.1.2020 asti kaksi vakinaista sosiaalityöntekijää, Satu Evilampi ja Sirkku Saarinen sekä johtava sosiaalityöntekijä Heini Laaksonen 29.10.2019 asti. Kolmanteen sosiaalityöntekijän virkaan oli haettu toistuvasti ja jatkuvasti hain sosiaalityöntekijää lokakuusta 2019 lähtien ja haku oli edelleen vireillä.

Sosiaalityöntekijöiden Saarinen ja Evilampi tehtäviin kuului myös käsitellä lapsiperheiden toimeentulotuki. Vs. johtava sosiaalityöntekijä Arja Theis havaitsi, että toimeentulotuen hakemisessa, myöntämisessä ja rajaamisessa oli isoja puutteita ja päällekkäisyyttä, jopa vaihtoehtoisuutta Kelan toimeentulokitehtävän kanssa ja että se tuli tehtäväsarkana saada sosiaalityöntekijöiltä mahdollisimman pian pois. Sosiaalityöntekijät kertoivat myös, että he eivät olleet ehdineet tehdä asiakassuunnitelmia tai asiakaskirjauksia ajantasaisesti. Vs. johtava sosiaalityöntekijä havaitsi, että sosiaalityöntekijöiden työaika täyttyi monista tehtävistä, jotka eivät edellyttäneet sosiaalityöntekijän kelpoisuutta. Sosiaaliohjaajaresurssiakaan ei kuitenkaan ollut riittävästi ilman, että perhetyöhön palkatut sosiaaliohjaajat niitä tekivät, mikä johti siihen, että perhetyötä jouduttiin ostamaan kunnan

oman palvelun asemesta yksityisiltä palveluntuottajilta. Theis havaitsi monella tavalla isoja vääristymiä sosiaalityöntekijöiden tehtävissä.

Sosiaalityöntekijät Saarinen ja Evilampi olivat ennen johtavan sosiaalityöntekijän sijaisen, Theisin, virkasuhteen alkamista tehneet ylipitkiä päiviä, joista oli kertynyt jopa yli 100 tuntia kulunvalvontasaldon ylittäviä ylitoita ilman ylityömääräyksiä. Samoin oli mm. perhetyötä tehneillä sosiaaliohjaajilla, vaikka heidän työviikostaan vain osa kului perheissä osan ollessa sosiaalityöntekijän työparina toimimista toimistotyössä. Perhetyötä jouduttiin ostamaan yksityisiltä palveluntuottajilta kunnan omien perhetyön sosiaaliohjaajien työn täydennykseksi. Perusturvajohtajan päätöksellä näin syntyneet ylityöt korvattiin sosiaalityöntekijöille pääasiassa rahallisesti, perhetyön sosiaaliohjaajat saivat osan vapaana ja osan rahana. Vs. johtava sosiaalityöntekijä Theis ilmoitti sosiaalityöntekijöille, että uupumisten välttämiseksi työpäivät tulee rajata virka-aikaan ja niiden pitkittymisen tulee pysyä liukumien rajoissa. Hän ohjasi työntekijöitä priorisoimaan töitä ja sanoi ylipäättään myöntävänsä ylityömääräyksiä vain poikkeuksellisissa erityisissä tilanteissa tiettyyn yksilötyön tehtävään tai tietylle rajatulle ajalle. Sosiaalityöntekijä Saarinen pyysi ylityömääräystä sillä perusteella, että nyt oli poikkeustilanne. Hän kuten työryhmän useat toisetkin työntekijät olivat silminnähden väsyneitä eivätkä he kokeneet työstä mielihyvää tai palkitsevuutta. Saarinen itse oli vastikään ilmoittanut Theisille olevansa lähes loppuun uupunut, minkä vuoksi Theis muistutti häntä työpäivän rajaamisesta virka-aikaan ja liukumien sisälle. Theis ei nähnyt kyseessä olevan poikkeustilanne, vaan jo kauan jatkunut hallitsematon työskentely ilman että siihen oli muutosta näköpiirissä. Sosiaalityöntekijöiden Saarinen ja Evilampi kantelussaan toteama, että ”esimies määräsi ylityökiellon” tarkoittanee juuri edellä mainittua yksittäistä ylityömääräyksen eväämistä Saariselta, ei siis lähinnä työtaistelutoimenpiteisiin liittyvää ylityökiellon määräämistä. Työryhmän muut jäsenet eivät ole kysyneet ylityömääräystä.

Sosiaalityöntekijöillä ja sosiaaliohjaajilla on ollut säännöllinen työnohjaus. Heille on myös luvattu tarvittaessa yksilötyönohjausta työssä jaksamisen tueksi.

Euran kunnassa halutaan panostaa lapsiperheiden varhaiseen tukeen ja ennalta ehkäisevään työhön. V. 2019 kesken jäänyt perhekeskuksen toiminnan valmistelu ja käynnistäminen jatkui, kun irtisanoutuneen palveluohjaajan paikka täytettiin ja palveluohjaajana aloitti Jenni Susi 2.12.2019. Tällä hetkellä perhekeskuksen viikkokalenteri on täynnä. Perhekeskuksessa toteutetaan nuorten Ohjaamo-toimintaa ja monikulttuurista kahvilatoimintaa ja siellä kokoontuvat erilaiset lapsiperhe- ja vertaisryhmät. Palveluohjaaja Susi on aloittamassa nyt myös lastenneuvolan varhaisen tuen työskentelyn tarjoamalla palveluohjausta ja palvelutarvearviointeja sitä kautta tavoitettaville lapsiperheasiakkaille, erityisesti vauva- ja alle kouluikäisten lasten perheille. Hän tekee kotikäyntejä perheisiin palveluohjauksen merkeissä ja tekee näille palvelutarvearviointeja perhekeskuksessa. Hänen kauttaan perheet voivat ohjautua sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin Lasten ja nuorten sosiaalipalveluihin, johon on nyt v. 2020 alussa palkattu niihin keskittyvät sosiaaliohjaajat. Kun Lasten ja nuorten sosiaalipalvelujen sosiaalihuoltolain mukaisissa palveluissa ei ollut riittävää sosiaaliohjaajaresurssia, kunnan valtuustossa päätettiin myöntää rahat kahden sosiaaliohjaajan palkkaamiseen. Heidän työnsä painottuu lapsiperheiden varhaiseen tukeen, sosiaalihuoltolain mukaisiin palvelutarvearvioihin ja palveluihin, verkostotyöhön, läsnäoloon ja asiakkaiden tukemiseen erilaisissa arjen tilanteissa. Näistä sosiaaliohjaajista Sanna Viitasalo aloitti työnsä 2.3.2020 ja Marika Tähkä 16.3.2020.

Lasten ja nuorten sosiaalipalveluissa aloitti sijaispätevyyden omaava sosiaalityön opiskelija, Sari Kinnunen harjoittelunsa 20.1.2020. Harjoittelu päättyi 20.4.2020. Sosiaalityöntekijä Sirkku Saarinen irtisanoutui 1.2.2020 alkaen koeaikansa päättyessä. Samanaikaisesti oli edelleen haussa sosiaalityöntekijä kolmanteen sosiaalityöntekijän virkaan. Koska Kinnusella on sijaispätevyys, hänen harjoittelujaksonsa palvelussuhde

tehtiin virkapohjaiseksi ajatuksella, että hän voi ohjattuna valmistella asioita ja niiden lain- ja ohjeiden mukaisuuden varmistaa sosiaalityöntekijä tai vs. johtava sosiaalityöntekijä. Sirkku Saarisen jäätyä pois työstä ja kun asiakasseulonta ei vielä ollut ehditty kunnolla käynnistää, lakisääteisten määräaikojen noudattamisen varmistamiseksi päädyttiin työllistämään ostopalveluna hankittu kokenut sosiaalityöntekijä. Hän ja Kinnunen yhdessä vastaavat Sirkku Saarisen vastuulla olleiden asiakkaiden palvelusta. Edelleen konsultaatiot ja lainmukaisuuden varmistamisesta vastaa sosiaalityöntekijä Satu Evilampi ja vs. johtava sosiaalityöntekijä Arja Theis.

Vastikään 28.2.2020 päättynyt sosiaalityöntekijän virkahaku tuotti hakemukset kolmelta sosiaalityöntekijäkelpoisuuden omaavalta sosiaalityöntekijältä. Virkaan on valittu tällä hetkellä vt. perusturvajohtajana toisessa kunnassa työskentelevä Susanna Ikola. Hän aloittaa virassaan irtisanomisaikansa päätyttyä huhtikuun 2020 alussa. Varalle virkaan valittiin sosiaalityöntekijä Jarmo Polvi.

Sirkku Saarisen virkaan on juuri saatu kunnanhallituksen täyttölupa ja virkahaku on sen myötä tullut mahdolliseksi.

Toimeentulotuen käsittely on saatu siirretyksi pois sosiaalityöntekijöiltä, kun 26.2.2020 talousneuvonnan, toimeentulotuen ja sosiaalisen luoton tehtävissä aloitti aiemmin ko. tehtäviä aikuissosiaalityön puolella hoitanut sosiaaliohjaaja Jaana Pietinhuhta. Toimeentulotuen käsittely on näin saatu yhdenvertaiseksi kuntalaisten kesken ja niiden myöntämiseen lain- ja ohjeiden mukaiset käytännöt. Tällä hetkellä Pietinhuhdalla on työn alla toimeentulotuen myöntämisen sisäisten ohjeiden päivitys.

Marraskuun 2019 ja helmikuun 2020 välisenä aikana Euran Lasten ja nuorten sosiaalipalveluissa on toteutettu huomattava määrä toimenpiteitä, joilla on saatu selvitettyksi todelliset lastensuojelun ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen asiakasmäärät, asiakkuuksien luonne ja perusteet sekä mahdolliset siirtotarpeet lastensuojelusta sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin. Palvelualueella on saatu riittävästi henkilöstöä myös matalan kynnyksen ennalta ehkäiseviin palveluihin, sosiaalihuoltolain mukaisiin palvelutarvearviointeihin ja prosessivastuuseen, toimeentulotuen käsittelyyn ja talousneuvontaan. Perhekeskustoiminta varhaisen tuen palveluna on saatu onnistuneesti käyntiin ja sen sisällön tuotannossa kuullaan asiakkaiden toiveita ja heidän kohdallaan todettuja tarpeita. Lastenneuvolan varhaisen tuen työskentely on niin ikään saatu käyntiin. Yhteistyötä on entisestään alettu tiivistää varhaiskasvatuksen ja koulupuolen kanssa. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa tehtävää yhteistyötä tullaan myös tiivistämään ja palvelukäytäntöjä työstämään yhteisesti asiakaslähtöisiksi ja sujuviksi.

Euran kunnassa on neljän kuukauden aikana luotu laajalla rintamalla helposti tavoitettavat lainmukaiset ja asiakaslähtöiset lapsiperheiden palvelut, joiden tarjoamisesta vastaavat pätevät ammattitaitoiset työntekijät. Palvelut viedään asiakkaiden arkeen niin sosiaaliohjaajien toimesta kuin kunnan tuottamana omana perhe- ja kotipalvelutyönäkin. Lopulliseen asiakasmäärään nähden riittävä sosiaalityöntekijäresurssi vakiintuu nykyisestäään edelleen maalisi- ja huhtikuun aikana.

Tällä hetkellä meneillään on tehtäväkuvien päivittäminen siten, että kunkin työntekijän vahvuudet, erityisosaaminen ja suuntautuminen huomioidaan mahdollisuuksien mukaan. Sen jälkeen työryhmän jäsenet tutustuvat kehittämispäivässään keskenään toinen toisensa tehtäviin ja palveluprosesseihin. Koulutuksiin osallistutaan aiempaa enemmän, minkä myös nyt todetut kohtuulliset asiakasmäärät mahdollistavat. Kuntaan on tilattu lastensuojelun palvelutarvearviokoulutus 8.5.2020 yhteisesti sosiaalihuollon työntekijöille ja yhteistyökumppaneille terveydenhuollon puolelta. Sillä pyritään tiivistämään sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden yhteistä osaamista palvelutarvearvioista ja niiden moniammatillista toteuttamista.

Sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja niin toimistossa tapahtuvissa tapaamisissa kuin enenevin kotikäynnein turvaavat nyt aloittaneet sosiaaliohjaajat sekä perhekeskuksen palveluohjaaja. Jälkihuoltonuorten kanssa työskentelevä sosiaaliohjaaja tukee myös muita nuoria arjen hallintaan liittyvissä kysymyksissä ja taitojen kehittämisessä. Perhetyötä tekevät sosiaaliohjaajat voivat nyt käyttää koko työaikansa perheissä tehtävään työhön. Kotipalvelun työntekijät tarjoavat kodin- ja lastenhoitoapua myös perheille, joilla ei ole varsinaista asiakkuutta sosiaalitoimessa, siinäkin madalletaan kynnyksiä entisestään. Lapsiperheiden taloudellisessa tuessa on talousasiat ja toimeentulotuen hallitseva sosiaaliohjaaja. Sosiaaliohjaajat kautta linjan tekevät palvelutarvearviointeja ja voivat tarvittaessa kutsua sosiaalityöntekijän mukaan palveluprosessin johtoon. Sosiaalityöntekijät voivat paneutua erityisen tuen tarpeessa oleviin asiakkaisiin ja tehtäviin, jotka edellyttävät sosiaalityöntekijän kelpoisuutta. Toteutetuilla ja vielä tulossa olevilla kehittämistoimilla voidaan tukea lapsia ja heidän vanhempiaan ajoissa ja ennen kuin ongelmat kasaantuvat ja kertaantuvat vaatien korjaavia lastensuojelun toimia, avohuollon tai kiireellisiä sijoituksia tai huostaanottoja. Oman kunnan palveluihin panostaminen tarjoaa asiakkaille myös mahdollisuuden saada kotiin useammin sama, tuttu ja turvallinen työntekijä.

Euran kunnan peruspalvelut järjestää sosiaalipäivystyksen omana toimintana virka-aikana. Sen ulkopuolella sosiaalipäivystyksen Satakunnan kunnat ostavat Porin kaupungilta. Lasten ja nuorten palvelujen vastuulla oli vielä loppuvuodesta 2019 koko virka-aikainen Virve-sosiaalipäivystys Euran kunnassa, jonka kautta tulleet ilmoitukset koskivat enimmäkseen vanhustenhuoltoa. Virve-päivystyksen puhelin seurasi työntekijöitä päivittäin ja satoi aina yhden työntekijän ensisijaiseen päivystysvastuuseen ja toisen työntekijän takapäivystysvastuuseen. Tällä hetkellä virka-ajan sosiaali-päivystysvastuu Euran kunnan perusturvapalveluissa jakaantuu useamman vastualueen (vanhus ja vammaispalvelut, sote-avopalvelut) kesken eikä enää kuormita yksinomaan lasten ja nuorten palveluita. Lasten ja nuorten palvelut vastaavat sosiaalipäivystyksestä 2vk/kk. Käytäntö vastualueiden kesken jaetusta päivystysvastuusta otettiin käyttöön 7.1.2020 Tämä on vähentänyt merkittävästi lasten ja nuorten palveluissa Virve-päivystykseen varattavaa henkilöstöresurssia.

Virkasuhteessa olevien sosiaalityöntekijöiden lomat ja vapaapäivät sovitaan niin, että paikalla on riittävä kelpoisuusehdot täyttävä henkilöstö. Huhtikuun alusta on virkapohjaisia sosiaalityöntekijöitä kaksi sekä sijaispätevyyden omaava sosiaalityöntekijä (avoin virka) sekä vs. johtava sosiaalityöntekijä. Vapaapäivät ja lomat sovitaan niin, että edellä mainituista työntekijöistä vähintään kaksi sosiaalityöntekijää on käytettävissä. Sosiaaliohjaajaresurssia on myös käytettävissä niin, että sosiaaliohjaajista löytyy työpari sosiaalityöntekijälle kaikkiin tilanteisiin, myös lomien ja vapaiden sekä yllättävien poissaolojenkin aikana.

4. Toimenpiteet pätevien sosiaalityöntekijöiden rekrytoimiseksi lastensuojeluun.

Sosiaalityöntekijöiden rekrytointi on tapahtunut kunnanhallituksen hyväksymien ohjeiden mukaisesti. Avoimet virat on ilmoitettu KuntaRekry-palvelussa, TE-keskuksen sivustoilla sekä kunnan ilmoitustaululla.

Sosiaalityöntekijöiden palkkatoiveet on otettu huomioon rekrytoinnissa ja käytössä on ollut KVTES:n mukainen rekrytointilisa.

Työn sisältöön, palveluprosesseihin, tehtäväkuviin, jaksamiseen ja työhyvinvointiin on panostettu ja ennen kaikkea varmistettu kohtuullinen työmäärä. Lisäksi on mahdollistettu etätö.

Yliopistoyhteistyöllä on pyritty saamaan opiskelijoita harjoittelujaksolle ja tätä kautta luomaan kontakteja tuleviin mahdollisiin hakijoihin.

5. Tiedot mahdollisesti käytettävistä lastensuojelun ostopalveluista sekä lastensuojelun yhteistyöstä muiden kuntien/kuntayhtymien kanssa.

Tällä hetkellä Euran kunnan lastensuojelu hankkii sosiaalipalveluita Auttavat Sossut Oy:ltä ajalle 10.2-31.3.2020. Hankinta on yhden pätevän sosiaalityöntekijän työpanos. Työntekijä ei ole työ- tai virkasuhteessa Euran kunnan perusturvapalveluihin. Hankintaa ei jatketa sopimuskauden päätyttyä, koska lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden kaikki virat on täytetty pätevyyden omaavilla työntekijöillä 1.4.2020 alkaen.

Euran kunnan lasten ja nuorten palvelut on ostanut perhetyötä ja tukihenkilöpalveluja yksityisiltä palveluntuottajilta.

Lastensuojelun sijaishuoltoasioissa yhteistyötä tehdään erityisesti Satakunnan lastensuojelun kehittämissyksikön kanssa. Kehittämissyksikkö toimii maakunnallisena yksikkönä, joka on osa Satakunnan kuntien palvelurakennetta ja palvelujen kehittämistä. Yksikkö edistää lastensuojelun sijaishuollossa tasavertaisten palveluiden saamista ja lastensuojelutyön osaamista asuinkunnasta riippumatta. Porin hallinnoiman lastensuojelun kehittämissyksikön toiminnassa ovat mukana kaikki Satakunnan 17 kuntaa. Satakunnan lastensuojelun kehittämissyksikön toiminta rahoitetaan kuntarahoituksella. Euran kunnan lastensuojelu on saanut kehittämissyksiköltä apua sijaishuollon järjestämisessä sekä työparia asiakastapaamisissa.

Sosiaaliasiamiehen palvelut ostetaan Satakunnan sairaanhoitopiiriltä.

Virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen Euran kunta ostaa Porin kaupungilta yhdessä muiden Satakunnan kuntien kanssa.

Eurassa 11.3.2020

Kalevi Mäkipää
Perusturvajohtaja

Arja Theis
vs. johtava sosiaalityöntekijä