

Dnro

LSAVI/346/05.06.03/2020 ✓

LOUNAISSUOMEN
ALUEHALLINTOVIKASTO

13 -01- 2020

TURKU

VALVONTA
KANTELU**Kiinteistönvälitysasioissa käytä ilmoitus/toimenpidepyyntö -lomaketta**

Aluehallintoviraston ratkaisu on hallinnollista ohjausta sisältäen kannanoton siihen, onko kantelun kohteena olevassa toiminnassa noudatettu lakia ja hyvän hallinnon vaatimuksia ja muutoin menetely asianmukaisesti

Aluehallintovirasto ei siis voi

- kumota tai muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä,
- käsitellä vahingonkorvauksia koskevia vaatimuksia
- määrätä kantelun kohdetta myöntämään tiettyä etua (esimerkiksi maksusitoumusta tai toimeentulotukea) tai suorittamaan tiettyä yksittäistä henkilöä koskevaa toimenpidettä (esimerkiksi hoitotoimenpidettä)
- käsitellä rikosoikeudellisia vaatimuksia
- käsitellä kantelun kohteen oikeusasemaa koskevia vaatimuksia (koskien esim. virka- tai työsuhdetta)

1. Kantelun tekijä**2. Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot**

Nimi		Henkilötunnus
Postiosoite		
Postinumero	Postitoimipaikka	
Kotikunta		
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite	
Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiassa, mutta salassa pidettäviä tietoja ilman asianomaisen henkilön suostumusta voidaan luovuttaa vain henkilön lailliselle edustajalle. Henkilö, jonka asiaa kantelu koskee, voi ilmoittaa suostumuksensa valtakirjalla.		

3. Kantelun kohteena oleva toiminta

Kantelun kohde (viranomainen, toimintayksikkö tai henkilö, jonka toimintaan tai laiminlyöntiin kantelu kohdistuu)

Euran kunnan lapsiperheiden sosiaalipalveluissa on 3 sosiaalityöntekijän virkaa sekä johtavan sosiaalityöntekijän virka. Yksi viroista on ollut täyttämättä huhtikuusta 2019 lähtien.

Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.

Kaksi viranhaltijaa hoitavat parhaillaan noin 120 LS-asiakkuutta, noin 50 SHL-asiakkuutta sekä vanhempien aikuissosiaalityötä toimeentulotukiasioineen kaksin. Työhön kuuluu myös sosiaalipäivystys virka-aikana sekä palvelutarpeen arvioiden teko.

Jatkoa edelliseltä sivulta

(Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.)

Johtava sosiaalityöntekijä on lokakuuhun 2019 saakka osallistunut asiakastyöhön ja kantanut asiakasvastuuta. 29.10. 2019 johtava sosiaalityöntekijä jäi sairauslomalle, uuden vs. johtavan aloitettua työt 12.11.2019 hän jakoi kaikki asiakkaat kahdelle sosiaalityöntekijälle. Väliajalla asiakkaita oli ilman vastuusosiaalityöntekijää ja heidän asiansa ruuhkautuivat. Kun jako tehtiin, asiakasmäärät kasvoivat kestävämmiksi. Asiakkaiden siirto tapahtui lisäksi ilman perehdytystä tai esitietoja.

Lokakuussa saimme avuksi määräaikaisen toimistosihteerin puoleksi vuodeksi sekä 20.12.2019 asti määräaikaisen ostopalvelusosionomin. Hänen työsopimuksensa päätyttyä ei uutta avustavaa ole pyynnöistä huolimatta saatu, perusteena avoinna oleva sosiaalityöntekijän virka Kuntarekryssä sekä kunnan päätöselimissä käsiteltävänä oleva kahden sosionomin palkkaaminen Lapsiperheiden sosiaalipalveluihin. Joulukuussa 2019 kaikilta Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden työntekijöiltä kiellettiin ylityöt.

Tilanne on ollut kestävä marraskuusta 2019 lähtien. Kuntaan on ollut pitkäaikaisesti vaikea rekrytoida sosiaalityöntekijöitä. Rekrytointiin ei kuitenkaan ole panostettu, kunta ei ole käyttänyt mitään lisähoukuttimia parantaakseen kilpailukykyään rekrytoinneissa esim. palkkaa tarkistamalla tai rekrytointilisiä käyttämällä.

20.1.2020 lapsiperheiden sosiaalipalveluissa aloittaa maisterivaiheen sosiaalityöntekijäharjoittelija kolmen kuukauden harjoittelunsa, perehdytys tulee olemaan näillä resursseilla haastavaa. Avoinna olevaan sosiaalityöntekijän paikkaan on yksi soveltuva sijaispätevä hakija, joka haastatellaan 13.1.2020. Samana päivänä kunnanhallitus myös päättää kahden sosionomin täyttöluvasta. Nämä toimet eivät kuitenkaan paranna tilannetta kuin aikaisintaan helmikuussa, on mahdollista että rekrytoinnit vievät vielä pidemmänkin aikaa.

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui

Huhtikuusta 2019 eteenpäin, tilanne on pahentunut marraskuusta 2019 vielä lisää ja tullut kriittiseksi 20.12.2019.

Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. Jos kyse on kaksi vuotta vanhemmasta asiasta, tulee kantelussa tuoda esille kyseessä olevat erityiset syyt kantelun käsittelemiselle. Lisätietoa kantelun käsittelystä <https://www.avi.fi/web/avi/kantelu1>.

4. Kantelun perusteet

Miksi katsotte menettelyn olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?

Työtaakka on kohtuuton, sekä sosiaalityöntekijöiden että asiakkaiden oikeusturva on vaarassa, asioita jää hoitamatta. Kyse ei ole henkilöistä eikä ammattitaidosta vaan asiakasmääristä ja työtehtävien laajuudesta. Asioihin perehtymiseen ei ole aikaa.

Resurssien riittämättömyydestä huolimatta esimies on päättänyt ylityökiellosta. Kunnan johdossa ei tunnuta käsittävän tilanteen vakavuutta. Olemme erittäin huolissamme sillä teemme työtämme virkavastuulla.

5. Asian käsittely muussa viranomaisessa

Asia on vireillä tai käsitelty

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa | <input type="checkbox"/> oikeuskanslerinvirastossa |
| <input type="checkbox"/> rikosasia poliisilla | <input type="checkbox"/> tietosuojavaltuutetun toimistossa |
| <input type="checkbox"/> Valvirassa | <input checked="" type="checkbox"/> asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa |
| <input type="checkbox"/> Potilasvakuutuskeskuksessa | |
| <input type="checkbox"/> Muualla, missä _____ | |

Jos kysymys on sosiaali- tai terveydenhuoltoa koskevasta kantelusta, onko asiassa tehty sosiaalihuollon asiakaslain 23 §:n Asiakaslaki 23§ tai potilaslain 10 §:n Potilaslaki 10§ mukainen muistutus?

- Kyllä (liittää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)
- Ei

Jos asia koskee sellaista hallintopäätöstä, josta voi tehdä oikaisuvaatimuksen tai valituksen, asiassa on tehty

- oikaisuvaatimus viranhaltijan päätöksestä
- valitus hallinto-oikeudelle, mille? _____
- ei kumpaakaan
- asiasta ei ole tehty sellaista hallintopäätöstä, josta voisi tehdä valituksen tai oikaisuvaatimuksen

6. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys
Eura 9.1.2020

Alle

7. Liitteet

Kantelun liitteet

Kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon.

Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.

Aluehallintovirastojen yhteystiedot (www.avi.fi)

Aluehallintovirastojen yhteystiedot