

Toimintakertomus 2019

300 Perusturvapalvelut

Tuloslaskelma (€)				
300 Perusturvapalvelut				
	Ta 2019	Tot. 2019	Ta tot %	Muutos%
Toimintatuotot	4362754	4015965	92,1	96,4
Myyntituotot	889424	668746	75,2	80,2
Maksutuotot	3144200	2955595	94	100,6
Tuet ja avustukset	293080	283095	96,6	96,7
Muut tuotot	36050	108529	301,1	106,9
Toimintakulut	-44998544	-45912978	102	103,3
Henkilöstökulut	-16289643	-16416286	100,8	99,4
Palkat ja palkkiot	-12905827	-12996890	100,7	100
Eläkekulut	-2924716	-3044979	104,1	101,2
Muut henkilösivukulut	-459100	-374416	81,6	73
Palvelujen ostot	-23188001	-23808058	102,7	102,9
Ostot tilikauden aikana	-1284554	-1323377	103	97,3
Avustukset	-3136966	-3196684	101,9	120,6
Muut kulut	-1099380	-1168573	106,3	148,1
Toimintakate	-40635790	-41897013	103,1	104
Muut rahoituskulut	0	-117	*****	126,2
Vuosikate	-40635790	-41897130	103,1	104
Suunnitelman mukaiset poistot	-50330	-72663	144,4	47,5
Tilikauden tulos	-40686120	-41969793	103,2	103,8
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-40686120	-41969793	103,2	103,8

Perusturvapalveluiden palvelualue muodostui vuonna 2019 kehittämis- ja palveluyksiköstä sekä neljästä vastuualueesta (sote-avopalveluiden, vanhuspalveluiden, vammaispalveluiden sekä lasten ja nuorten palveluiden vastualueet).

Vastuualuekohtaiset käyttösuunnitelmassa hyväksytyt toiminnan tuloksellisuutta mittaavat mittarit, tavoitetasot ja toteutuman arvioinnit on kirjattu kunkin vastuualueen kohdalle. Koko Perusturvapalveluiden talousarviovuoden 2019 tavoitteet, toimenpiteet, mittarit ja toteuma on kuvattu liitteenä olevassa taulukossa.

Perusturvapalveluissa valmisteltiin vuonna 2019 useita eri toiminnan kehittämishankkeita, joista useimmat otetaan käyttöön vasta vuoden 2020 aikana.

Perusturvalautakunta esitti kunnanhallitukselle ja edelleen kunnanvaltuustolle yhteensä 2,3 milj. euron lisämäärärahaa palveluiden ostoihin vanhus-, vammais- sekä lasten ja nuorten palveluiden vastuualueelle.

Käytössä olevan vuoden 2019 talousarvion tuloslaskelman perusteella palveluiden ostot ylittivät lisämäärärahasta huolimatta kaikilla vastuualueilla. Toimintatuotot ovat toteutumassa alle talousarvion kahdella vastuualueella: sote-avopalvelut ja vammaispalvelut.

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

Sisäisenä valvontana on annettu perusturvalautakunnalle neljännesvuosittain talouskatsaus. Talouden toteumaa käsitellään aina myös perusturvapalveluiden johtoryhmän kokouksissa. Lisäksi perusturvalautakunta on määritellyt vuoden viimeisessä kokouksessaan seuraavan vuoden laskujen hyväksyjät vastuualue- ja kustannuspaikkakohtaisesti.

Henkilöstön palkkaukseen yli kolmen kuukauden ajaksi pyydettiin täyttöluvat vakinaisen henkilöstön osalta kunnanhallitukselta ja sijaisten osalta kunnanjohtajalta / kunnan johtoryhmältä.

3100 Sote-avopalvelut

Talous

Tuloslaskelma (€)				
3100 Sote avopalvelut				
	Ta 2019	Tot. 2019	Ta tot %	Muutos%
Toimintatuotot	1302374	1057385	81,2	95
Myyntituotot	537424	389480	72,5	74,1
Maksutuotot	617000	534716	86,7	107,5
Tuet ja avustukset	140500	125006	89	145,4
Muut tuotot	7450	8183	109,8	205,7
Toimintakulut	-20909771	-20870362	99,8	99,6
Henkilöstökulut	-3512751	-3258283	92,8	94,6
Palkat ja palkkiot	-2743936	-2541510	92,6	94,6
Eläkekulut	-671817	-651113	96,9	101
Muut henkilösivukulut	-96998	-65660	67,7	57,1
Palvelujen ostot	-16249402	-16400307	100,9	100,7
Ostot tilikauden aikana	-283800	-247004	87	86,9
Avustukset	-380050	-460766	121,2	81,9
Muut kulut	-483768	-504002	104,2	133
Toimintakate	-19607397	-19812977	101	99,8
Muut rahoituskulut	0	-53	****	****
Vuosikate	-19607397	-19813030	101	99,8

Suunnitelman mukaiset poistot	-19693	-44773	227,4	50,7
Tilikauden tulos	-19627090	-19857803	101,2	99,6
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-19627090	-19857803	101,2	99,6

Sote-avopalveluiden toiminnan tavoitteena on tarjota väestölle kattava palvelukokonaisuus, joka edistää ja ylläpitää asukkaiden terveyttä ja hyvinvointia sekä työ- ja toimintakykyä. Keskeisenä asiana on tukea asiakkaiden omaa vastuunottoa terveydestään ja sairauden hoidostaan. Sote-avopalveluiden työntekijöiden asiantuntemuksella tuettiin muiden toimintasektoreiden terveyttä edistäviä ratkaisuja. Sote-avopalveluihin kuuluivat vastaanottotoiminta, työterveyshuolto, suun terveydenhuolto, terveydenhuollon tukipalvelut, aikuissosiaalityö ja työllistämisyksikkö.

3121 Vastaanottotoiminta

Sote-keskuksessa oli yhteensä kahdeksan lääkärin virkaa. Pitkäaikainen työterveyshuoltoa hoitanut lääkäri jäi eläkkeelle elokuun alussa. Loppuvuonna 2020 oli neljä lääkärin virkaa vakinaisesti täytettynä. Avoimia lääkärin virkoja ei yrityksistä huolimatta saatu täytettyä vakinaisesti. Tästä syystä avoimiin virkoihin palkattiin osittain sijaislääkäreitä ja lääkäripalveluita ostettiin ostopalveluna. Näin pystyttiin varmistamaan hoitotakuun toteutuminen lääkäreiden vastaanottopalveluissa. Lääkärin vastaanottokäyntejä oli yhteensä 10952 ja sairaanhoitajan vastaanottokäyntejä 9525. Lääkärivajauksen vuoksi ei päästy täysin asetettuun tavoitteeseen, että lääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsisi aina kolmessa viikossa. T3 ajat vaihtelivatkin paljon eri viikoilla.

Asiakaspalveluita (valinnanvapauslain mukaiset ostot, päivystyspalveluiden ostot) ostettiin vuonna 2019 muilta kunnilta 66 567 eurolla ja kuntayhtymiltä 101 565 eurolla.

3122 Työterveyshuolto

Sote-keskuksen työterveyshuolto tuotti työterveyshuollon lakisääteisiä palveluita kunnan työntekijöille, kunnan tytäryhtiöille ja yksityisille yrityksille. Työterveyshuollon sairaanhoitopalveluita tuotettiin kunnan työntekijöille ja kunnan tytäryhtiöille. Työterveyshuollon käyntejä oli yhteensä 2193. Työterveyshuollon toimintatuotot olivat 202 598 euroa ja toteutuma oli 55,5 %. Työterveyshuolto ulkoistettiin vuoden 2020 alusta Terveystalolle.

3151 Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon tavoitteena on tarjota väestölle kattava suun terveydenhuollon palvelukokonaisuus. Suun terveydenhuollon perushoitopalveluita tarjottiin koko kunnan väestölle sekä Euran sote-keskuksen hoitopaikakseen valinneille vieraskuntalaisille noudattaen hyvän hoidon periaatteita ja kansallisia käypähoito-suosituksia.

Arki-iltojen ja viikonloppujen päivystyspalvelut tuotettiin alueellisena yhteistyönä Satakunnan terveystieteiden kanssa Satasairaалassa ja yöaikana Turun yliopistollisessa keskussairaалassa. Perushammashoidon lisäksi oikomishoito ja suukirurgiset palvelut jatkuivat omassa terveystieteiden keskuksessa.

Suun terveydenhuollossa hoitotakuu (6 kk) toteutui sekä kiireellisen että kiireettömän hoidon osalta koko vuoden 2019 ajan. Koko vuoden T3- ajan keskiarvo oli hammaslääkärin vastaanotolla 100 päivää ja suuhygienistin vastaanotolla 66 päivää.

Suun terveydenhuollon kokonaiskäyntimäärä oli vuonna 2019 12051 käyntiä (vuonna 2018 11179). Euralaisten asiakkaiden määrä oli 3977 ja ulkopaikkakuntalaisten asiakkaiden määrä 88. Hoidon kattavuus hoitoon hakeutuneista euralaisista nousi vuoteen 2018 verrattuna 0.9%:lla ja oli 34.2%. Muista terveystieteistä ostettiin hammashuollon palveluita yhteensä 35915 eurolla valinnanvapauslain ja kiireellisen hammashoidon perusteella.

Keväällä perustettiin kuudes hammaslääkärin virka nopeuttamaan asiakkaiden hoitoon pääsyä. Hammashuollon profylaksiahuone muutettiin hammaslääkärin vastaanottohuoneeksi kesällä ja uuden hammaslääkärin vastaanotto toiminta alkoi syyskuun puolivälissä. Suun terveydenhuollossa on käytössä hammashoitoaikojen tekstiviestimuistutusjärjestelmä. Vuonna 2017 peruuttamattomia poisjäänteitä oli 4.4%, vuonna 2018 3.7% ja vuonna 2019 3.8% kaikista käynneistä.

Asiakaspalauteautomaatilla kerättiin asiakaspalautetta suun terveydenhuollon tuottamista palveluista. Lisäksi käytössä oli Risut ja ruusut –lomake. Sähköisellä yhteydenotto- ja hoidon tarpeen arviointijärjestelmällä Klinik Pro:lla pyrittiin säästämään hammashoitajien työaikaa vastaanotto toimintaan ja palvelemaan asiakkaita 24 h vuorokaudessa.

3160 Terveydenhuollon tukipalvelut

Euran sote-keskuksen laboratoriot toiminta siirtyi liikkeenluovutuksena Satakunnan sairaanhoitopiiriin liikelaitos SataDiagille 1.3.2019. Vuonna 2019 laboratoritutkimuksia tehtiin yhteensä 68 808 kpl. Röntgenpalvelut ostettiin SataDiagilta. Kuvantamistutkimuksia tehtiin vuonna 2019 yhteensä 3156 kappaletta. Näistä röntgentutkimuksia oli 2731, kartiokeilatutkimuksia 5, magneettitutkimuksia 1, radiologisia toimenpiteitä 16, tietokonetomografiatutkimuksia 5 ja ultraäänitutkimuksia 398. Välinehuollon - ja lääkehuollon palvelut hankittiin vuonna 2019 myös SataDiag-liikelaitokselta.

Fysioterapeuttien suoravastaanotto toiminta aloitettiin 7.1. 2019 ja toimintamalli todettiin hyväksi. Fysioterapian hoitokäyntejä oli vuonna 2019 2266, apuvälineiden lainauskäyntejä 2675 ja apuvälineiden palautuskäyntejä 2367.

3170 Työikäisten sosiaalipalvelut

Työikäisten sosiaalipalveluihin kuuluvat aikuisten sosiaalityö, ehkäisevä- ja täydentävä toimeentulotuki, kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen luototus. Työikäisten sosiaalipalveluiden tarkoituksena on edistää ja ylläpitää yksilöiden ja heidän perheidensä sosiaalista turvallisuutta ja hyvinvointia tukemalla asiakkaiden ja heidän perheidensä kykyä selviytyä arjen haasteista. Palvelut toteutetaan asiakkaita aktivoiden ja heitä kunnioittaen. Työ on luoteeltaan muutosta tukevaa työtä. Ehkäisevään ja täydentävään toimeentulotukeen kului ennakoitua enemmän määrärahoja. Ehkäisevään toimeentulotukeen oli budjetoitu 24 000 euroa ja siihen kului 43 065 euroa. Täydentävään toimeentulotukeen oli budjetoitu 39 000 euroa ja siihen kului 41 249 euroa. Työmarkkinatuen kuntaosuus ylitti talousarvion budjetoidun summan 59 052 eurolla.

3190 Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalveluihin kuuluvat mielenterveys- ja päihdepoliklinikka, mielenterveyskuntoutujien päivätoiminta Pajuranta, Kotipiirin päivätoiminta sekä tukihenkilötoiminta. Tärkeä osa mielenterveys- ja päihdepalvelukokonaisuutta on myös yhteistyö työikäisten sosiaalipalveluiden kanssa. Työikäisten sosiaalipalvelut ovat nykyään lähellä sote-keskuksessa. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa tehtiin kehittämisprojekti, joka jatkuu vielä vuonna 2020. Mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla oli yleislääkärillä käyntejä 239, psykiatrilla käyntejä 71 ja psykiatrisella sairaanhoitajalla käyntejä 1916.

Työllisyysyksikkö

Työllisyysyksikkö liitettiin sote-avopalveluihin kesällä 2019. Työllisyysyksikkö tarjoaa euralaisille työllistämispalveluita ja pyrkii edistämään moniammatillisen yhteistyön avulla asiakkaiden työ- ja toimintakykyä. Työllisyysyksikkö tekee yhteistyötä TE-toimiston, Kelan ja TYP-toiminnan kanssa. Työllisyysyksikköön kuuluvat nuorten työpaja, kuntouttava työtoiminta ja toimintakeskus. Uusia toimintamalleja on työstetty syksyllä 2019 ja työtä jatketaan vuonna 2020.

3180 Erikoissairaanhoito

Euran kunta kuuluu Satakunnan sairaanhoitopiiriin ja erikoissairaanhoidon palvelut ostettiin pääasiassa sieltä. Yliopistosairaalasoinen erikoissairaanhoito ostettiin pääasiassa Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriltä. Tiettyjä peruserikoissairaanhoidon palveluja ostettiin myös Rauman kaupungilta.

Erikoissairaanhoidon menoihin pystytään vaikuttamaan osittain panostamalla toimivan perusterveydenhuollon palveluihin. Kansansairauksien tehokas hoito perustasolla on tärkeää, jotta asiakkaat eivät ohjaudu kalliiseen jatkohoitoon erikoissairaaloihin. Erikoissairaanhoidon menoissa on kuitenkin vuosittaista vaihtelua.

Sitovat tavoitteet

Tavoite	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuma
Kiireettömään hoitoon pääsy kohtuullisessa ajassa	Hoitoon pääsyn aikamäärä (T3 aika)	Kiireettömään hoitoon pääsee keskimäärin kolmen viikon kuluessa	Kiireettömään hoitoon ei päässyt aina 3 viikon kuluessa. Ks. erillinen taulukko.
Avoterveydenhuollon välittömien yhteydensaantien turvaaminen	Välittömien yhteydenottojen prosentuaalinen osuus	Avoterveydenhuollon välittömien yhteydenottojen osuus > 90% kaikista yhteydenotoista	Avoterveydenhuollon välittömien yhteydenottojen osuus oli > 90% kaikista yhteydenotoista
Hoitosuunnitelma mallin käyttöönotto	Tehtyjen hoitosuunnitelmien määrä, päivitettyjen lääkelistojen määrä.	Hoitosuunnitelmamallin luominen ja hoitosuunnitelmien käyttöönotto osalle potilaista.	Hoitosuunnitelma malli luotiin ja tätä on testattu osalla potilaista.
Perehdytyksen kehittäminen	Perehdytystyytyväisyyden nousu ja laitepassien suorituspäättämismäärä	Tavoitteena nostaa perehdytystyytyväisyyttä, jonka lähtötaso oli huono. Tavoitteena myös, että	Pehdytystyytyväisyys nousi kiitettävälle tasolle. Laitepasseja ei ole vielä suoritettuina,

		laitepassit olisi suoritettuna mahdollisimman monilla.	vaan tämä tavoite siirtyy vuodelle 2020.
Potilastyytyväisyyden nosto	Potilastyytyväisyysmittaustulos	Tarkoituksena ylittää edellisen vuoden tulos	Tavoitteeseen päästiin vastaanottoiminnan osalta, mutta ei mielenterveys- ja päihdepoliiklinikan osalta. Ks. erillinen taulukko.
Sähköisten yhteydenottojen määrän lisääminen	KlinikPro:n kautta tulleiden yhteydenottojen määrä.	Tavoitteena lisätä KlinikPro järjestelmän kautta tulevien yhteydenottojen määrää	KlinikPro päätettiin irtisanoa uuden Omaolo järjestelmän käyttöön oton vuoksi ja siksi tavoite ei tavoittelemisen arvoinen.
Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnan yhdenmukaistaminen ja tehostaminen	Prosessien yhdenmukaistaminen ja tehostaminen. Hoitosuunnitelmien määrä, kompassien määrä	Mielenterveys- ja päihdepalvelujen ydinprosessien kuvaaminen, hoitosuunnitelma ja kompassi tehtyinä suurimmalla osalla potilaita.	Mielenterveys- ja päihdepalvelujen ydinprosessit tarvitsevat vielä lisätyöstöä vuonna 2020. Hoitosuunnitelmien ja kompassin testaus aloitettu.
Suun terveydenhuollon palvelujen kattavuus	Hoitoon hakeutuneiden euralaisten prosentuaalinen osuus	Suun terveydenhuollon palvelut kattavat enemmän kuin 30 % hoitoon hakeutuneista euralaisista	Tavoite toteutui määrän ollessa 34.2 %.

NPS luvut (0-100, 0 tyytymättömin, 100 tyytyväisin) vuonna 2019

Kuukausi	Vastaanottoiminta	Mielenterveyspalvelut
01-12/2018	56	28
01-12/2019	64	27
01/19	55	67
02/19	51	-
03/19	61	78
04/19	63	-
05/19	67	10
06/19	58	-
07/19	51	-
08/19	69	-
09/19	70	63
10/19	74	13
11/19	66	36
12/19	59	50

Vastaanottoiminnan T3-ajat vuonna 2019

Kuukausi	T3-aika vuorokausina
01/19	15
02/19	21
03/19	27
04/19	41

05/19	22
06/19	28
07/19	42
08/19	41
09/19	32
10/19	21
11/19	15
12/19	28

3300 Vanhuspalvelut

Talous

Tuloslaskelma (€)				
3300 Vanhuspalvelut				
	Ta 2019	Tot. 2019	Ta tot %	Muutos%
Toimintatuotot	2222250	2237534	100,7	101,4
Myyntituotot	122650	149302	121,7	113,9
Maksutuotot	2099600	2058001	98	100,5
Tuet ja avustukset	0	30231	*****	115,4
Muut tuotot	0	0	0	0
Toimintakulut	-12507025	-13050722	104,3	102,9
Henkilöstökulut	-7950092	-8297156	104,4	99,7
Palkat ja palkkiot	-6186504	-6518997	105,4	100,4
Eläkekulut	-1542025	-1590121	103,1	101,3
Muut henkilösivukulut	-221563	-188038	84,9	71,9
Palvelujen ostot	-2145619	-2359987	110	87,7
Ostot tilikauden aikana	-388064	-348140	89,7	80,5
Avustukset	-1675916	-1675772	100	167,3
Muut kulut	-347334	-369667	106,4	159,4
Toimintakate	-10284775	-10813188	105,1	103,2
Muut rahoituskulut	0	-31	*****	116,5
Vuosikate	-10284775	-10813219	105,1	103,2
Suunnitelman mukaiset poistot	-22774	-20024	87,9	42,8
Tilikauden tulos	-10307549	-10833243	105,1	103
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-10307549	-10833243	105,1	103

Vanhuspalveluiden vastuualue sisälsi vuonna 2019 seuraavat palvelut: asiakas- ja palveluohjaus, sosiaaliohjaus, seniorineuvola, omaishoidon tuki, ikäihmisten päivätoiminta, muistisairauksien

poliklinikka, kotihoito, kotihoidon tukipalvelut, tehostettu palveluasuminen ja määräaikainen kuntoutus tehostetussa palveluasumisessa, perhehoito, terveyskeskussairaala sekä kotisairaaloiminta.

Vanhuspalvelujen tavoitteena on, että ikäihmiset voivat asua omista kodeistaan mahdollisimman pitkään. Palvelutuotanto pyrittiin järjestämään tätä toimintaa tukevaksi. Asiakas muutti palvelukotiin vasta sitten, kun kaikki kotona asumista tukevat palvelut oli todettu riittämättömiksi. Kaikissa yksiköissä tehtiin laadukasta perustyötä sekä erilaisia kehittämistoimia tämän tavoitteen tukemiseksi. Ikäihmisten hyvinvointia pyrittiin edistämään vuoden aikana monin tavoin.

3301 Avohoito- ja palveluohjaus

Ikäkeskuksen sosiaaliohjaaja, geronomi ja seniorineuvolan sairaanhoitaja toteuttivat vanhusten palveluohjausta ja neuvontaa vuonna 2019 puhelimitse ja kotikäynneillä. Seniorineuvola tarjosi ikäihmisille ennaltaehkäisevää lähipalvelua viidessä toimipisteessä eri puolilla Euraa. Seniorineuvolaan soitettiin n. 280 asiakaspuhelua kuukaudessa, joista hoidollisiksi tilastoituja oli n. 30 puhelua kuukaudessa. Vastaanotolla kävi n. 70 ikääntynyttä kuukaudessa ja kotikäyntejä tehtiin n. 10 kuukaudessa. Lisäksi Seniorineuvola jalkautui eläkeläisjärjestöjen tilaisuuksiin sekä järjesti kuusi hyvinvointia edistävää tapahtumaa eri teemoista vuoden aikana. Seniorineuvola koordinoi myös veteraanien palveluja ja kuntoutusta.

Geronomi työskenteli erityisesti haasteellisten ja paljon palveluja käyttävien ikäihmisten parissa tiiviissä yhteistyössä muiden vanhuspalvelujen työntekijöiden kanssa. Palveluohjauksen ja neuvonnan lisäksi geronomin pääasiallisena tehtävänä oli vastaanottaa huoli-ilmoituksia ja toteuttaa palvelutarpeen arviointia kokonaisvaltaisesti. Geronomi toimi yhteyshenkilönä myös uudessa mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa aloitetussa yhteistyötoiminnassa. Sosiaaliohjaaja vastasi palveluohjauksesta, neuvonnasta, omaishoidosta, erilaisesta sosiaalityöstä ja etuuksien myöntämisestä. Palveluohjauksessa pilotoitiin vuonna 2019 Kompassi-menetelmää, mutta todettiin se epäsopivaksi vanhuksille.

Vapaaehtoisia oli vanhuspalvelujen käytettävissä 13 henkilöä. Vapaaehtoiset toimivat mm. yksinäisten vanhusten tukena pienissä arkisissa askareissa, ulkoilussa sekä saattajina asiointimatkoilla. Vapaaehtoisten välitystä ja kouluttamista koordinoi Seniorineuvola.

Muistisairauksien poliklinikka toimi edelleen Euran sote-keskuksessa yhden muistihoitajan voimin. Geriatrian erikoislääkärin vastaanotto toteutettiin ostopalveluna videovälitteisesti. Muistipoliklinikalla hoitajan ja/tai geriatriin vastaanotolla kävi keskimäärin 25 asiakasta kuukaudessa. Puhelimessa tapahtuva ohjaus ja neuvonta oli keskeinen osa asiakastyötä. Geriatriin etäkonsultaatioita oli vuonna 2019 yhteensä 674 kpl.

3305 Lähisairaalahoido

Lähisairaalahoidon kuuluvat terveyskeskussairaala ja kotisairaala. Vuodeosasto toimi 20-paikkaisena akuuttiosastona. Palveluketjujen sujuvoittamisen myötä potilaat kyettiin kotiuttamaan tai siirtämään jatkohoitopaikkaan nopeasti sairaalahoidon tarpeen päättyttyä. Terveyskeskussairaalan vuodeosastolle siirtyi erikoissairaanhoidosta aiempaa vaativahoisempia potilaita, ja siksi osaamisen kehittämiseen ja hoitoprosessien sujuvoittamiseen kiinnitettiin erityistä huomiota. Hoitajaksoja oli 832 ja nettohoitopäiviä 5824. Keskimääräinen hoitoaika oli 6,94 vuorokautta. Hoidetuista potilaista kaksi kolmasosaa oli yli 75-vuotiaita. Vuodeosaston keskimääräinen kuormitusprosentti oli alle 90.

Kotisairaala toimii osana terveyskeskussairaalaa ja tuottaa perusterveydenhuollon sairaalatasoista hoitoa asiakkaan kotiin. Vuoden 2019 aikana toteutettiin useita vaativia työikäisten saattohoitoja kotona. Valtaosa asiakkaista oli ikäihmisiä, jolle tuotettiin sekä kotisairaanhoidon että kotisairaalahoidon. Nuorin kotisairaalan asiakas oli alle kouluikäinen. Kotisairaalan hoidettavien potilaiden määrä oli keskimäärin 200 kuukaudessa. Hoitokontakteja kertyi keskimäärin 1000 kuukaudessa. Kotisairaalan toiminta vakiintui tasolle, jolla kyettiin vastaamaan palvelutarpeen kysyntään.

3310 Kotona asumista tukevat palvelut

Kotona asumista tukeviin palveluihin kuuluvat kotihoito, kotihoidon tukipalvelut, vanhusten omaishoidon tuki, ikäihmisten päivätoiminta, muu sosiaalityö ja vanhusten asuntojen korjausavustukset.

Joulukuussa 2019 säännöllisen kotihoidon piirissä oli 206 asiakasta. Yhteensä kotihoidolla oli 275 asiakasta. Tukipalvelujen piirissä oli vuoden lopussa 303 asiakasta, joihin sisältyi myös säännöllistä kotihoitoa saavat asiakkaat. Kuntouttavan työtoiminnan ja avotyön työntekijät hoitivat tukipalvelujen toteuttamisessa paljon avustavia työtehtäviä.

Työtehtävien optimoinnissa kiinnitettiin paljon huomiota omahoitajuuden toteutumiseen, kun reittejä ja asiakkaita jaettiin. Toiminnan tehostaminen jatkuu vielä vuonna 2020, jotta reitit ja asiakkaat ovat järkevästi suunniteltu jokaisella omahoitajalla. Omahoitajien tehtäväkuvaukset päivitettiin toimintaa vastaavaksi. Työntekijöiden lyhytaikaisia poissaoloja seurattiin ja tarvittaessa käytiin keskusteluja varhaisen tuen mallin mukaisesti aiempaa enemmän. Hoitajapula on kuormittanut työntekijöitä, kun kaikkiin poissaoloihin ei ole saatu sijaisia.

Kotihoidon kasvavaan palvelutarpeen vuoksi aloitettiin marraskuussa 2019 hyvinvointiteknologian pilotointi. Teknologian avulla asiakkaan hoidon toteutuminen ja asiakkaan turvallisuus pyritään varmistamaan ilman hoitajan henkilökohtaista käyntiä. Pilotointi jatkuu kevääseen 2020. Tavoitteena on ottaa hyvinvointiteknologia kotihoidon tueksi silloin, kun varsinainen kotikäynti voidaan korvata teknologian avulla. Lääkerobottien käytöstä luovuttiin kotihoidossa vuonna 2019, koska soveltuvia asiakkaita ei löytynyt riittävästi.

Käräjämäen vanhustentaloilla pidettiin ensimmäisen asukaskokous vuoden 2019 lopussa. Jatkossa samanlaisia yhteistilaisuuksia järjestetään neljännesvuosittain. Kotipiirin vanhustentaloilla asukaskokoukset olivat osa päivätoimintaa.

Päivätoimintaa järjestettiin Osmanrinteen päiväkeskuksessa sekä kiertävänä toimintana Kiukaisissa, Paneliassa ja Honkilahdella. Panelian päivätoiminnasta luovuttiin vuoden 2019 lopussa ja se yhdistettiin Kiukaisten päivätoimintaan. Asiakkaita ryhmissä oli keskimäärin 20-25. Päivätoiminnan asiakkaille tehdyn kyselyn mukaan asiakkaat kokivat päivätoiminnan mielekkääksi ja yksilölliseksi toiminnaksi. Kotihoidon ja päivätoiminnan yhteistyötä lisättiin vuonna 2019. Kotihoidon hoitajista kaksi siirtyi ohjaajaksi päivätoimintaan kahtena päivänä viikossa.

Omaishoidon tuen piirissä oli yhteensä 76 vanhuskotitaloutta. Omaishoitajille järjestettiin yksi valmennuskurssi vuoden 2019 aikana yhteistyössä vammaispalvelujen kanssa. Lähes kaikki omaishoitajat tavattiin vuoden aikana, jolloin päivitettiin tarvittavia tukia ja otettiin käyttöön THL:n vaatimusten mukainen asiakassuunnitelma. Sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun piirissä oli vuoden lopussa 51 henkilöä. Korjausavustusta myönnettiin vuonna 2019 30 henkilölle.

3320 Ympäri vuorokautinen hoito

Euran kunnalla on neljä ikäihmisille tarkoitettua palvelukotia: Viljavainio, Tolppämäki, Osmanrinne ja Suvanto. Palvelukotien toiminta järjestettiin mahdollisimman taloudellisesti ja laadukkaasti.

Kehittämisen tavoitteena olivat yhteistyön vahvistaminen eri sidosryhmien kanssa, henkilöstön osaamisen kehittäminen, yhteisten toimintatapojen kehittäminen sekä henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen. Kaikissa palvelukodeissa tehtiin kaksi RaVa-poikkileikkaustutkimusta vuoden aikana. Tutkimusten perusteella tarkasteltiin tarvittaessa asiakkaan palvelutarvetta.

Säännölliset palaverit yhdessä päihde- ja mielenterveyspalveluiden kanssa aloitettiin moniammatillisena ryhmänä. Yhteistyötä vahvistettiin kirjaston ja erilaisten esiintyjien kanssa. Lääkehoitoa kerrattiin palvelukotien sairaanhoitajien kehittämispäivällä. Tällöin aloitettiin myös yhteisen lääkehoitosuunnitelman työstäminen ja päivittäminen. Lähihoitajille aloitettiin oppisopimusmuotoinen koulutus sairaan vanhuspotilaan hoitamisesta.

Palvelukoti Osmanrinteessä kehitettiin edelleen määräaikaista kuntoutustoimintaa. Osasto Pihlaja jatkoi määräaikaista hoitoa antavana osastona. Määräaikaisilla paikoilla kuntoutusjaksojen pituudet vaihtelivat yhdestä viikosta kolmeen kuukauteen. Määräaikaisella hoitojaksolla olleista n. 60% kotiutui suunnitellusti. Osasto Pihlajan muuttamista omaksi arviointi- ja kuntoutusyksiköksi valmisteltiin vuoden aikana mutta uusi yksikkö käynnistyy vasta keväällä 2020.

Työntekijöiden lyhytaikaisia poissaoloja seurattiin ja keskusteluja varhaisen tuen mallin mukaisesti käytiin aiempaa enemmän. Hoitajapula on kuormittanut työntekijöitä. Palvelukotien välillä aloitettiin työkierto tukemaan työssäjaksamista ja ammatillista kehittymistä. Kuntouttavan työtoiminnan työntekijät tekivät paljon avustavia työtehtäviä kaikissa palvelukodeissa.

Vanhuspalveluissa jatkettiin tehostetun palveluasumisen palveluseteli-järjestelmän käyttöä. Palveluseteli oli toissijainen vaihtoehto ja sitä tarjottiin asiakkaalle, jos kunnan omissa palvelukodeissa ei ollut tilaa. Palvelusetelin keskimääräinen arvo pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa oli 87,57 euroa hoitopäivältä. Vuoden lopussa palveluseteliasiakkaita oli 41. Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen palvelusetelin arvo oli 99 euroa vuorokaudelta. Lyhytaikaista hoitoa annettiin vuoden aikana palvelusetelillä 2-4 asukaspaikalla muutamina määräaikaishoitojaksoina sekä intervallihoidtona.

3330 Vanhusten perhehoito

Ikäihmisten perhehoito tarjoaa hoivaa ja huolenpitoa ikäihmisille, joilla on toimintakykyä vielä kohtuullisesti jäljellä. Eura toimi vuonna 2019 edelleen isäntäkuntana seudullisessa ikäihmisten perhehoidossa, jossa ovat mukana Euran lisäksi Rauma, Huittinen, Eurajoki, Nakkila, Harjavalta ja Kokemäki.

Vuoden lopussa seudullisia perhekoteja oli 14 eri puolilla Satakuntaa ja ne olivat yhteisesti seudullisten kuntien käytettävissä. Kiertäviä perhehoitajia oli käytettävissä 15. Euralaisia ikäihmisiä oli sijoitettuna perhekoteihin joko pitkä- tai lyhytaikaispaikoille 15-18 ikäihmistä kuukaudessa. Kotiin annettavaa perhehoitoa sai yhteensä 19 asiakasta sekä osavuorokautista päivähoitoa yksi asiakas.

Eura seudullisen perhehoidon isäntäkuntana järjesti vuonna 2019 kaksi ennakkovalmennuskurssia uusille perhehoitajille. Infotilaisuuksia toteutettiin ympäri maakuntaa yhteensä kahdeksan.

Sitovat tavoitteet

Tavoite	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Yhteistyön vahvistaminen poikkihallinnollisesti	Yhteistyöpalaverit	MP-palaverit säännöllisesti	Toteutunut osittain.

	Toteutuneet tapahtumat ja osallistuneiden määrä Vuosisuunnitelma ja vastuuhenkilöt nimetty	Kotipiirin toiminta pyörii yhteistyössä kh/mp-palvelut Yhteistyö kulttuuripalvelujen kanssa alkanut Yhteistyö liikuntapalvelujen kanssa alkanut.	MP-palaverit toteutuneet säännöllisesti ja juurrutetaan. Kotipiirin toimintaa kehitetty yhteistyössä, 2 verkostopalaveria. Kirjaston yhteistyö palvelukoteihin alkanut, kehitetään jatkoa kotikirjastoidea. Seniorien kulttuurikuukausi tuottanut ohjelmaa myös vp-yksiköihin.
Henkilöstön osaamisen kartoittaminen ja lisääminen, käytäntöjen yhtenäistäminen	Koulutusten määrä Osallistuneiden määrä	Lääkehoitosuunnitelmat yhtenäiseksi Kanta-valmistelu käynnistyy ja kirjaamisen taso paranee Erikoistumisopinnoissa opiskelijoita kaikista yksiköistä	Toteutunut. Palvelukotien lääkehoitosuunnitelmat yhtenäistetty. Tehtäväkuvauksia tarkennettu ja yhtenäistetty. Injektiokoulutus toteutettu. Kaikki työntekijät osallistuneet kirjaamisvalmennukseen.
Omaishoitoprosessin kehittäminen, pitkään omaishoitajina toimineiden tukeminen	Kotikäyntien määrä	Omaishoitajat saavat lisää tukea tarpeensa mukaan. Yhtenäistetään toimintaohjetta muiden kuntien kanssa. THL:n asiakassuunnitelma otetaan käyttöön.	Toteutunut. Lähes kaikki omaishoitajat tavattu. Tukia ja vapaita lisätty. Maakunnallinen toimintaohje otettu käyttöön. THL:n vaatimusten mukainen asiakassuunnitelma otettu käyttöön.
Hoitoon ja palvelujen piitiin pääsyaika, palveluprosessin eteneminen	Jonotusajat eri palveluissa Sairaalan siirtoviivepäivien määrä Prosessikuvaukset	Palveluprosessit etenevät jouhevasti Jonotusajat toteutuvat lain puitteissa	Toteutunut. Tehostetun palveluasumisen jono 100% alle 3 kk. Kotihoidon palvelujen piiriin 1-3 vrk Siirtoviivepäiviä ei ollut yhtään. Palveluohjauksen prosessi kuvattu.
Huoli-ilmoituksen tekemisen mahdollistaminen kunnan nettisivuilla	Ilmoituspohjan valmistuminen Ilmoitusten määrä	Huoli-ilmoituspohja on valmis ja toiminnassa	Ei toteutunut. Vaihtoehtoja kartoitettu, mutta ei vielä toteutettu. Siirtyy seuraavaan vuoteen.
Määräaikaisten perhehoito- ja tehpa-asiakkaiden kotiutuminen/kuntoutuminen kotona asuvaksi	Montako asiakasta kotiutuu	Määräaikaiset hoitajaksot mahdollistavat kotiin palaamisen. Arviointi- ja kuntoutusyksikkö perustetaan.	Toteutunut. Kotiutujien määrä n. 60% määräaikaisista asiakkaista. Arviointi- ja kuntoutusyksikkö perustettu.

		Kotikuntoutusta tehostetaan.	Kotikuntoutukseen panostaminen alkamassa.
Asukaskokous-toiminnan aloittaminen vanhustentaloilla ja palvelukodeissa	Kokoontumiskerrat	Asukaskokoukset toteutuvat kaikissa palvelukodeissa ja vanhustentaloilla. Asukkaiden toiveita kuullaan.	Toteutunut osittain. Asukaskokouksia toteutettu ja kokeiltu palvelukodeissa ja vanhustentaloilla. Vakiinnutetaan toimintaan soveltuvin osin.
Asiakasraati vanhuspalveluista yleisesti	Kokoontumisiin osallistuneiden määrä ja saatu sisältö	Asiakasraatiin kutsutaan lehti-ilmoituksella ja kokoonnutaan kaksi kertaa ohjatusti.	Ei toteutunut. Raatiin ei saatu riittävästi osallistujia. Siirtyy seuraavaan vuoteen.
Omahoitajan tehtäväkuvan tarkentaminen	Tehtäväkuvaus	Omahoitajan tehtäväkuva tarkennettu ja käyty läpi henkilöstön kanssa.	Toteutunut. Tehtäväkuvaus tarkennettu ja käyty läpi henkilöstön kanssa.
Kotihoidon optimoinnin kohdentaminen siten, että ohjelma painottaa omahoitajuutta reittien/asiakkaiden jakamisessa	Toteutettu optimointi	Optimointi toteutetaan omahoitajuutta painottamalla ja seurataan vaikuttavuutta.	Toteutunut osittain. Optimoinnin muutoksia aloitettu ja toteutettu, jatketaan edelleen ensi vuonna.
Työntekijöiden lyhyiden poissaolojen seuranta ja vaikuttaminen siihen, ettei poissaoloa tulisi	Lyhyiden poissaolojen määrä	Poissaoloja ja toistuvuutta seurataan, keskustellaan työntekijän kanssa varhaisen tuen mallin mukaisesti. Työnkierto toteutuu ja lisää työssä viihtymistä.	Toteutunut osittain. Lyhyiden poissaolojen määrä on pysynyt ennallaan. Keskusteluja on käyty työntekijöiden kanssa varhaisen tuen mallin mukaisesti aiempaa enemmän. Työnkierto alkanut pyöriä yksiköiden välillä ja jatkuu edelleen ensi vuonna.

3400 Vammaispalvelut

Talous

Tuloslaskelma (€)				
3400 Vammaispalvelut				
	Ta 2019	Tot. 2019	Ta tot %	Muutos%
Toimintatuotot	536900	380756	70,9	82,4
Myyntituotot	205300	106373	51,8	71,2
Maksutuotot	303600	265423	87,4	88,9
Tuet ja avustukset	0	8960	*****	70,8
Muut tuotot	28000	0	0	0
Toimintakulut	-5557278	-5558344	100	105,1
Henkilöstökulut	-2885081	-2926311	101,4	105

Palkat ja palkkiot	-2388048	-2394423	100,3	106
Eläkekulut	-412540	-455259	110,4	98,2
Muut henkilösivukulut	-84493	-76629	90,7	119,4
Palvelujen ostot	-1602160	-1660951	103,7	112,3
Ostot tilikauden aikana	-140860	-113199	80,4	95,4
Avustukset	-830000	-755836	91,1	91,5
Muut kulut	-99177	-102046	102,9	134,7
Toimintakate	-5020378	-5177588	103,1	107,3
Muut rahoituskulut	0	-33	*****	*****
Vuosikate	-5020378	-5177621	103,1	107,3
Suunnitelman mukaiset poistot	-5288	-5288	100	74,9
Tilikauden tulos	-5025666	-5182910	103,1	107,3
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-5025666	-5182910	103,1	107,3

Vammaispalveluiden vastuualueeseen kuuluivat vuonna 2019 asiakas- ja palveluohjaus, kuntoutusohjaus, arjen toimintaa ja asumista tukevat palvelut, henkilökohtainen apu, omaishoidon tuki, asumispalvelut, perhehoito sekä työ- ja päivätoiminta.

Vammaispalveluiden tavoitteena oli tuottaa mahdollisimman kattavat ja laadukkaat palvelut vammaisille joko kunnan omana toimintana tai ostopalveluna. Vammaisten omatoimisuuden vahvistaminen sekä mielekkään arjen ja itsemääräämisoikeuden tukeminen olivat keskeisiä asioita palveluja järjestettäessä. Vuoden 2019 aikana sosiaalipalvelupäällikön virka lakkautettiin. Tämän jälkeen vanhuspalveluiden johtava sosiaalityöntekijä toimi vammaispalveluista vastaavana viranhaltijana. Yhteistyötä vanhus- ja vammaispalveluiden vastuualueiden välillä lisättiin.

3410 Vammaisten asiakas- ja palveluohjaus;

Vammaisten asiakas- ja palveluohjaus järjestettiin Euran sote-keskuksessa sosiaaliohjaajan ja sosiaalipalvelupäällikön toimesta. Ohjauksen lisäksi työskentely sisälsi sosiaalityötä eri muodoissaan; erilaisten etuuksien myöntämistä sekä päätösten valmistelua ja seurantaa. Myös kuntoutusohjaaja teki osaltaan kehitysvammaisten asiakas- ja palveluohjausta. Vammaisten asiakas- ja palveluohjauksessa pilotoitiin vuonna 2019 Kompassi-menetelmää.

3430 Vammaisten avohuolto

Kuntoutusohjaajan pääasiallinen tehtävä oli työskennellä kehitysvammaisten lasten, nuorten, aikuisten ja heidän perheidensä kanssa. Kuntoutusohjauksen tavoitteena oli arjen tukeminen eri keinoin tiiviissä yhteistyössä koulujen, toimintakeskuksen ja asumispalveluyksiköiden kanssa. Asiakkaita oli vuoden aikana yhteensä n. 60, joista säännöllisessä, viikoittaisessa kontaktissa n. 20

asiakasta tai perhettä. Kuntoutusohjaaja piti vertaistuki-iltoja kehitysvammaisten lasten vanhemmille kerran kuukaudessa. Kuntoutusohjaaja hoiti myös kehitysvammaisten asumisvalmennusta, koska työ- ja asumisvalmentajan toimi lopetettiin. Työvalmennus siirtyi toimintakeskuksen ohjaajille.

Henkilökohtaista apua sai vuonna 2019 44 henkilöä. Henkilökohtainen apu toteutettiin pääasiallisesti työnantajamallilla, jossa avustettava toimi avustajansa työnantajana kunnan maksaessa korvauksen. Asunnonmuutostöitä myönnettiin 14 hakijan talouteen. Erilaisia apuvälineitä myönnettiin 12 hakijalle ja muita avustuksia 58 hakijalle, esimerkiksi näkövammaisten valaistuksia sekä maksusitoumuksia erilaisiin tutkimuksiin. Neljälle kehitysvammaiselle myönnettiin tukihenkilö. Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun piirissä oli yhteensä 241 asiakasta.

Vammaisten omaishoidon tuen piirissä oli 56 asiakasta, joista 39 oli alle 65-vuotiaita. Omaishoitajien valmennus toteutettiin yhteistyössä vanhuspalvelujen kanssa syksyllä 2019.

Euran toimintakeskuksessa järjestettiin vammaisille päivätoimintaa, työtoimintaa ja avotyötä. Itsenäisesti asuville kehitysvammaisille järjestettiin asumisvalmennusta. Toimintakeskus toimi vuonna 2019 kolmessa eri toimipisteessä: Wäentupa ja Holvikellari Eurassa sekä Päivätuuli Kiukaisissa. Wäentupa ja Holvikellari yhdistyivät loppuvuodesta ja muuttivat yhteisiin tiloihin Kuntonummeen. Lisäksi vaikeavammaisten päivätoimintaa järjestettiin Invapirtillä Eurassa sekä Rantaniityssä Kiukaisissa. Toimintakeskus siirtyi vammaispalvelujen alaisuudesta osaksi työllisyysyksikköä 1.6.2019 alkaen.

3440 Vammaisten asumispalvelut / ostopalvelut

Satakunnan sairaanhoitopiiriltä ostettiin pitkäaikaisia asumispalveluja kahdelle kehitysvammaiselle. Lisäksi kahdelle vaikeavammaiselle ostettiin asumispalveluja yksityisiltä palveluntuottajilta. Tilapäisiä hoitajaksoja toteutettiin muutamia.

Perhehoidossa oli vuonna 2019 yhteensä 12 kehitys- ja vaikeavammaista asiakasta. Viidelle lapselle järjestettiin lyhytaikaista perhehoitoa sairaanhoitopiiriin kautta. Seitsemän aikuista asiakasta saivat lyhytaikaista, osavuorokautista ja kotiin annettavaa perhehoitoa seudullisen perhehoidon puitteissa.

3460 Kehitysvammaisten asumispalvelut

Vaikeavammaisten asumispalvelut järjestettiin pääsääntöisesti Palvelukoti Rantaniityssä. Rantaniitty tarjosi myös lyhytaikaisia hoitajaksoja kotona asumisen tukemiseksi kahdella intervallipaikalla. Vanhuspalvelujen kanssa tehtiin yhteistyötä mahdollistaen tarvittaessa lyhytaikaista hoitoa myös vanhuksille. Kehitysvammaisten asumispalvelut järjestettiin Palvelukoti Joenpesässä, Tuulenpesässä, Peiponpesässä ja Nuutissa. Lisäksi Joenpesässä ja Tuulenpesässä oli molemmissa yksi intervallipaikka kehitysvammaisille. Kaikkien intervallipaikkojen käyttöaste oli hyvä.

Jokimutkan alueen rivitalot toimivat palvelukotien yhteydessä tukiasuntoina kehitysvammaisille ja vammaisille. Vuoden 2019 tavoitteena oli tuetun asumisen lisääminen sekä vammaisten kotona asumisen tukeminen. Joenpesästä muutti yksi asukas tuettuun asumiseen Jokimutkan rivitaloille ja Rantaniitystä kotiutettiin kuntoutusjakson jälkeen yksi asukas takaisin omaan kotiin kotihoidon palvelujen piiriin.

Kaikissa palvelukodeissa otettiin käyttöön lääkkeiden annosjakelu keväällä 2019. Henkilökunnan kirjaamiskoulutukset sosiaalihuollon kantaa varten pidettiin keväällä 2019. Palvelukodeissa siirryttiin 1.3.2019 SataDiagin laboratoriopalveluiden käyttöön.

Palvelukoti Rantaniityssä oli tavoitteena sijaistarpeen väheneminen tukemalla työntekijöiden jaksamista työnohjauksella, tyky-toiminnalla ja säännöllisillä työpaikkapalavereilla. Rantaniityssä onnistuttiinkin vähentämään sairauspoissaoloja 171 päivällä verrattuna vuoteen 2018.

Vuoden 2019 aikana Joenpesässä, Tuulenpesässä ja Rantaniityssä piti tehdä sisäremonttia teknisen toimen toteuttamana. Rantaniityyn rakennettiin uudet esteettömät saunatilat sekä ilmastointi päivitettiin jäähdyttäväksi. Muita luvattuja remontteja ei tehty, vaan ne siirtyivät eteenpäin.

Kiukaisten alueen palvelukodit (Suvanto, Joenpesä, Tuulenpesä, Rantaniity) tekivät vuoden 2019 aikana aiempaa enemmän yhteistyötä järjestämällä esimerkiksi yhteisiä tapahtumia asukkaille. Myös palvelutalojen sairaanhoitajat auttoivat viereisissä taloissa tarpeen mukaan ja esimiehet saivat tukea toisistaan esimerkiksi sijaistamalla toisiaan.

Sitovat tavoitteet

Tavoite	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Vammaisten kotona asumisen tukeminen	Toteutuneet intervallijaksot	Intervallipaikkoja käytetään kattavasti Palvelukoti Rantaniityssä, Joenpesässä ja Tuulenpesässä.	Tavoite toteutui. Rantaniityssä intervallihoidon hoitopäivien lukumäärä kasvoi 383 päivää vuodesta 2018.
Vammaisten tuki-/tuetun asumisen lisääminen	Palvelukodista kevyempään asumismuotoon kotiutettujen asukkaiden lukumäärä.	Kotiutetaan tehostetusta palveluasumisesta muutama asukas vähemmän tuettuun asumismuotoon.	Tavoite toteutui. Joenpesästä muutti 1 asukas tuettuun asumiseen Jokimutkan rivitaloille ja Rantaniitystä kotiutettiin 1 asukas kuntoutusjakson jälkeen takaisin kotiin.
Vaikeavammaisten tehostettu palveluasuminen järjestetään Palvelukoti Rantaniityssä (Niittyä ja Rantala)	Vaikeavammaisten käytössä olevien asumispalvelupaikkojen lukumäärä.	Tehostettua palveluasumista tarvitseville vaikeavammaisille tarjotaan asumispalvelua Rantaniityssä.	Tavoite toteutui. 16 vammaispuolen asukasta.

3500 Lasten ja nuorten palvelut

Talous

Tuloslaskelma (€)				
3500 Lasten ja nuorten palvelut				
	Ta 2019	Tot. 2019	Ta tot %	Muutos%
Toimintatuotot	293130	326496	111,4	99,1
Myyntituotot	21050	18605	88,4	82,9
Maksutuotot	124000	97455	78,6	102,7
Tuet ja avustukset	147080	116845	79,4	77,2
Muut tuotot	1000	93591	9359,1	153,7

Toimintakulut	-4262308	-4448329	104,4	111,2
Henkilöstökulut	-1316567	-1297694	98,6	94,5
Palkat ja palkkiot	-1091337	-1033034	94,7	94,7
Eläkekulut	-186894	-235456	126	103,2
Muut henkilösivukulut	-38336	-29204	76,2	53,7
Palvelujen ostot	-2565220	-2716810	105,9	120,2
Ostot tilikauden aikana	-49730	-42467	85,4	88,5
Avustukset	-251000	-304310	121,2	116,9
Muut kulut	-79791	-87049	109,1	146,3
Toimintakate	-3969178	-4121834	103,8	112,2
Muut rahoituskulut	0	0	0	0
Vuosikate	-3969178	-4121834	103,8	112,2
Suunnitelman mukaiset poistot	0	-2	*****	0
Tilikauden tulos	-3969178	-4121836	103,8	112
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-3969178	-4121836	103,8	112

Toiminta-ajatus

Lasten ja nuorten palvelujen vastuualueen tehtävänä on edistää ja ylläpitää yksilöiden ja perheiden terveyttä ja hyvinvointia sekä sosiaalista turvallisuutta tukemalla asiakkaiden ja heidän lähipiirinsä kykyä selviytyä arjen haasteista. Lasten ja nuorten vastuualueen palvelut ja tukitoimet toteutetaan asiakkaita osallistaen ja kunnioittaen sekä tuottamalla palvelut asiakkaiden tarpeiden mukaisina, oikea-aikaisina ja kustannustehokkaasti.

Sitovat tavoitteet

Tavoite	Mittari	Tavoitetaso	Toteuma
Perhekeskuksen kohtaamispaikkatoiminnan käynnistäminen	Perhekeskuksen ryhmien lukumäärä	Perhekeskuksen ryhmätoiminta alkanut	Tavoite toteutui
Perhekeskusmallin mukaisen moniammatillisen tiimitoiminnan vahvistaminen	Moniammatillisten tiimien kokoontumiskertojen lukumäärä Moniammatillisten tiimien käsittelemien asiakastapausten lukumäärä	Säännölliset tiimipalaverit	Tavoite toteutui Viiden (5) asiakasperheen palvelusuunnitelma tehty
Lastensuojelun asiakkuuksien lasku	Lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten asiakkuuksien lukumäärät	Lastensuojelun asiakkuuksien väheneminen	Ei toteutunut, mutta keinoja lastensuojelun asiakkuuksien vähenemiseksi kehitetty ja otetaan käyttöön vuonna 2020

Talousarviovuonna perhekeskustoimintamallin mukaisia toimintoja on saatu käynnistettyä. Euran perhekeskuksen moniammatilliset tiimit (Lapsiperhetiimi ja Nuorten tiimi) kokoontuvat säännöllisesti. Tiimeissä on tehty tiimitoiminnan kehittämistyötä sekä toteutettu moniammatillisia palvelusuunnitelmia asiakasperheille (viidelle asiakasperheelle). Tiimien moniammatillista asiantuntijuutta on eri sisote-työntekijöillä ollut mahdollisuus hyödyntää myös konsultoiden. Perhekeskuksessa on aloitettu perhekeskuksen ryhmätoimintaa lapsiperheiden leikkikenttätapaamisten (avoin ryhmä) ja lasten kesätoiminnan (koottu ryhmä) muodossa. Perhekeskuksessa on toiminut myös Lapsiparkki-palvelu (lapsiperheiden sosiaalipalveluiden asiakasperheille).

Tunnusluvut, toiminta ja talous	2015	2016	2017	2018	2019
Lasten ja nuorten perhe- ja laitoshoidossa olleiden asiakkaiden hoitopäivät vuodessa	10762	9913	8312	6430	4068
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0-17 -vuotiaat , 31.12.2019	26	25	28	27	35
Lastensuojelun avohuollollisten tukitoimien piirissä 0-17 vuotiaita vuoden aikana	170	180	157	127	130
Lastenvalvojan vahvistamat sopimukset lapsen huollosta, tapaamisoikeudesta ja asumisesta	113	136	103	116	96
Lastenvalvojan vahvistamia elatusapusopimuksia	117	119	133	111	120
Kasvatus- ja perheneuvonnan asiakkaat vuoden aikana	74	62	50	178	140

Talousarviovuodelle asetettujen tavoitteiden saavuttaminen on osittain ollut haastavaa henkilöstön vaihtuvuuden ja rekrytointivaikeuksien vuoksi. Sosiaalityöntekijöiden kolmesta virasta on yksi ollut täyttämättä lähes tauotta. Sosiaaliohjaajavajaus puolestaan on merkinnyt sitä, että Sosiaalihuoltolain mukaiset sosiaaliohjaajan tehtävät ovat olleet kahden sosiaalityöntekijän harteilla eikä ennalta ehkäisevä tuki ole ehtinyt riittävän ajoissa käyttöön. Se on näkynyt siinä, että perheiden ongelmat ovat pitkittyneet ja kasautuneet ja tilanne päätynyt lopulta lastensuojeluasiakkuuteen. Suunnitelmalliselle ja tavoitteelliselle sosiaalityölle ei ole ollut riittävästi aikaa eikä resursseja, mikä on näkynyt runsaana ostopalvelujen käyttämisenä akuuteiksi muodostuneissa tilanteissa. Ei ole ehditty myöskään tekemään riittävästi asiakkuusseulontaa lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten asiakkuuksien välillä, mikä on lisännyt lukumääräisesti lastensuojelun asiakkaita.

Perhekeskuksen palveluohjaaja irtisanoutui elokuun alusta 2019 ja uusi palveluohjaaja saatiin kunnan vakauttamistoimien syystä rekrytoitua vasta joulukuun 2019 alusta. Tämä hidasti perhekeskuksen ryhmätoimintojen aloittamista ja laajentamista. Puheterapeutti irtisanoutui syyskuussa 2019, eikä uutta saatu rekrytoitua. Puheterapiapalveluita on tästä syystä jouduttu hankkimaan ostopalveluina. Puheterapian ostopalvelunkin vähäisen tarjonnan määrästä johtuen monet puheterapiaa tarvitsevat lapset ovat joutuneet odottamaan palvelua.