



Mielenterveys- ja päihdepalveluiden psykiatripalvelu

Palvelukuvaus



Liite 1. Palvelukuvaus

1. Johdanto

Euran perusturvapalvelut (jäljempänä tilaaja) järjestää mielenterveys- ja päihdepalveluiden psykiatriapalvelut ostopalveluna. Tätä palvelukuvausta sovelletaan edellä mainittuun tilaajan mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla järjestettävään psykiatriapalveluun ja tällä palvelukuvauksella määritellään psykiatrian lääkäripalveluiden vähimmäisvaatimukset em. palveluissa.

Palvelunkuvauksen sisällön toteutumista valvovat tilaajan edustajat. Euran perusturvapalveluulla on oikeus kesken sopimuskauden tehdä palvelunkuvaukseen lainsäädännön velvoittamia muutoksia. Palveluntuottajan tulee noudattaa kaikilta osin Suomen lainsäädäntöä sekä olemassa olevia viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

Palveluntuottaja on itsenäinen toimija, joka vastaa omista velvoitteistaan viranomaisille sekä palveluksessaan olevien erikoislääkärien palvelusuhteen ehdoista, tarvittavista työsopimuksista sekä palkkauksesta johtuvista sivukuluista ja kulloinkin säädetyistä veroista. Palvelu toteutetaan tilaajan prosesseja, toimintaohjeita ja turvallisuusmääräyksiä noudattaen. Hoito toteutetaan asukkaan lääketieteellisen tarpeen mukaisesti ja vakiintuneita suomalaisia hoitokäytäntöjä noudattaen. Hoito on toteutettava tarkoituksenmukaisella tavalla ja yhteistyössä tilaajan kanssa.

Psykiatriapalvelut tuotetaan yksiköihin joko lähi- tai etäpalveluna. Tilaajan videoneuvottelun välityksellä kaksi kertaa kuukaudessa. Palveluntuottaja vastaa omalta osaltaan videoneuvotteluun tarvittavien laitteiden, tekniikan ja välineistön hankinnasta ja ylläpidosta. Palvelussa käytetään tilaajan sähköistä Lifecare-potilastietojärjestelmää. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Euran perusturvapalveluiden potilastietojärjestelmä Lifecaressa ylläpidettävät asiakkaiden hoitoa koskevat sekä muut potilastiedot ovat psykiatrisen hoidon osalta ajan tasalla.

Psykiatriapalvelun sopimuskausi on kaksi (2) vuotta sekä yksi (1) optiovuosi.

2. Hankinnan tausta ja tarkoitus

Euran mielenterveys- ja päihdepoliklinikka sijaitsee fyysisesti Euran sote-keskuksessa. Mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla hoidetaan sekä aikuis- että nuorten potilaiden mielenterveys- ja päihdeongelmia. Lisäksi mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla tarjotaan korvaushoito -, päihdeseuranta- ja muut päihdepotilaiden hoitoon liittyvät palvelut. Alkoholiriippuvaisen katkaisua hoidetaan myös Euran sote-keskuksen terveyskeskussairaalassa ja tämän toteutuksessa on mukana myös mielenterveys- ja päihdepoliklinikka.

Mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla työskentelee vakituisesti kaksi täysiaikaista psykiatrista sairaanhoitajaa. Lisäksi poliklinikalla työskentelevät psykiatrisen sairaanhoitaja ja mielenterveystyöhön suuntautunut sosionomi (yhteensä 8 h/vko), joiden pääasiallinen työpiste on mielenterveyskuntoutujien päivätoiminta. Mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla asiakkaiden vastaanottokäynnit ovat yksilökäyntejä. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa



työskentelee myös tukihenkilö, joka vastaa myös tuetun asumisen yhteydessä järjestettävästä päivätoiminnasta.

Psykiatriset sairaanhoitajat toimivat myös osin asiakkaiden omahoitajina. Asiakkaat voivat ottaa tarvittaessa omahoitajaan yhteyttä akuuteissa ja osin myös somaattisissa hoidollisissa asioissa. Asian hoitamiseksi konsultoidaan lääkäriä tai ohjataan potilas muualle jatkohoitoon.

Eurassa toimii myös yksityisiä mielenterveyspotilaiden asumisyksiköitä, jotka käyttävät Euran sote-keskuksen lääkäri- sekä mielenterveys- ja päihdepalveluita.

Euran sote-keskuksessa työskentelee myös yksi nuorten ja yksi lasten psykiatrisen sairaanhoitaja. Nuorten psykiatrisen sairaanhoitajan asiakkaiden lääkärikäynnit hoidetaan mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla.

Mielenterveys- ja päihdepoliklinikan sekä pitkäaikaispotilaiden lääkäripalvelut tuotetaan osittain sote-keskuksen avovastaanoton nimettyjen lääkäreiden avulla. Tämän tueksi tarvitaan kuitenkin psykiatrin osaamista. Psykiatrian palvelut tuotetaan mielenterveys- ja päihdepoliklinikalle ostopalveluna. Käytössä ovat myös Satasairaalan psykiatrian palvelut. Ostopalvelulla pyritään nopeuttamaan potilaiden psykiatrian hoitoon pääsyä. Lisäksi tavoitteena on mielenterveys- ja päihdepalveluiden vaikuttavuuden ja tehokkuuden lisääminen.

Potilasmäärät eri diagnoosiryhmissä

Alla olevassa taulukossa on kuvattu mielenterveys- ja päihdepoliklinikan eri kontaktit. Tarkastelussa ovat mukana sekä terveyskeskuslääkäreiden että psykiatrin kirjaukset toiminnolle Mielenterveystyö.

Kontaktilaji	Kontaktien lkm	Asiakkaiden lkm
Asiakirjamerkintä ilman potilasta	37	36
Konsultaatio	111	97
Käynti	288	227
Peruuttamaton poisjäänti	12	11
Puhelinkontakti	42	42

Taulukon konsultaatioista suurin osa on ollut hoitajien konsultaatioita terveyskeskuslääkärille. Psykiatrilta on tullut konsultaatioita noin 2/kerta.

3. Palveluntuottajan vastuu ja velvollisuudet

Palveluntuottaja vastaa Euran mielenterveys- ja päihdepalveluiden psykiatriapalveluista ja sitoutuu omalta osaltaan tilaajan asettamien edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamiseen.

Tilaajan asettamien tavoitteiden saavuttamiseksi palveluntuottaja vastaa seuraavien tehtävien ja toimenpiteiden asianmukaisesta suorittamisesta:



1. Lääkärillä tulee olla psykiatrian erikoislääkärin tutkinto. Palveluntuottaja vastaa lääkäreidensä lakisääteisestä pätevyydestä, esteettömyydestä, ammatillisesta täydennys- ja jatkokoulutuksesta sekä riittävästä kielitaidosta ja antaa tilaajan pyytäessä tarvittaessa vaatimusten täyttämistä kirjallisen selvityksen tilaajalle. Ongelmien ilmetessä tarjoajan tulee puuttua asiaan välittömästi ja ilmoittaa tilaajalle kirjallisesti, mihin toimenpiteisiin asiassa on ryhdytty.
2. Palveluntuottajan tarjoamalta psykiatrialta tulee olla vähintään 5 vuoden työkokemusta psykiatrian erikoislääkärinä.
3. Palveluntuottaja määrittelee ja maksaa korvauksen kaikille palvelutuotantoon osallistuville työntekijöilleen ja/tai alihankkijoilleen ja huolehtii näiden osalta kaikista työnantajalle lakisääteisesti kuuluvista maksuista. Tuottaja vastaa tuottamiensa palveluiden osalta oikeusturva-, potilas-, ja vastuuvakuutuksen voimassaolosta. Tuottaja vastaa työntekijöidensä ammattitaidosta sekä potilastyön osalta näiden kyvystä tarjota asianmukaista hoitoa ja oikeudesta toimia terveydenhuollon ammattihenkilöistä annettujen lakien ja asetusten mukaisissa tehtävissä.
4. Palveluntuottaja vastaa, että psykiatriapalvelu tuotetaan tilaajan hoito- ja toimintakäytäntöjen, Käypä Hoito - suositusten, Suomen lain tai Suomen Lääkäriliiton eettisten ohjeiden, hyvän käytöksen ja sopimuksen mukaisen työjärjestyksen mukaisesti.
5. Palveluntuottajalla tulee olla koko sopimuskauden ajan psykiatriapalveluiden laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista ja pätevyysvaatimuksen täyttävää henkilöstöä. Palveluntuottaja sitoutuu pitämään henkilöstön osaamistason ja ammattitaidon sekä tilaajan käyttöön osoitettujen henkilöiden määrän vastaavalla tasolla koko sopimuskauden ajan.
6. Palveluntuottajan on toimittava yhteistyössä Euran perusturvapalveluiden mielenterveys- ja päihdepalveluissa työskentelevän hoitohenkilökunnan kanssa ja muun henkilökunnan kanssa.
7. Palveluntuottaja vastaa, että potilaiden potilastiedot ovat ajantasaisia ja tallennettuna julkisen terveydenhuollon rekisteriin. Palveluntuottaja vastaa asiakkaiden kattavien kokonaisvaltaisten terveys- ja hoitosuunnitelmien (sisältää kuntoutussuunnitelman) laatimisesta.
8. Palveluntuottaja toimittaa tarvittavat tiedot potilasvakuutuskeskukselle, Valviralle ja muille vastaaville tahoille.
9. Palveluntuottajan tuottaa psykiatrian palvelut Euran perusturvapalveluille 26 viikkona vuodessa, joka toisella viikolla. Lomakausina voidaan sopia toisenlaisestakin järjestelystä, kunhan vuositasolla psykiatri on käytettävissä 26 viikkona vuodessa.
10. Palveluntuottaja järjestää palvelun joko etäpalveluna videoneuvottelun välityksellä tapahtuvana psykiatrian etävastaanottona tai psykiatrian lähivastaanottona mielenterveys- ja päihdepoliklinikalla.
11. Palveluntuottaja vastaa siitä, että psykiatri sitoutuu työskentelemään tilaajan toimintamallien, tietosuojaohjeiden ja työhön liittyvien turvaohjeiden mukaisesti.

12. Palveluntuottaja vastaa siitä että,

- Psykiatri on henkilökohtaisilta ominaisuuksiltaan potilaspalveluun soveltuva
- Psykiatrilla on hyvät vuorovaikutustaidot
- Psykiatrilla on vähintään hyvä suullinen ja kirjallinen suomenkielen taito
- Psykiatrin on pystyttävä asioimaan potilaiden ja avustavan henkilökunnan kanssa sujuvasti suomen kielellä ja lisäksi hallittava tarvittava ammattisanasto suomeksi.

4. Psykiatripalveluun sisältyvät tehtävät

1. Psykiatri vastaa hoidon tarpeen arvioinnista ja potilaan psykiatrisesta hoidosta tai potilaan ohjauksesta erikoissairaanhoidon, mikäli tämä on potilaalle tarkoituksenmukaisempi hoitopaikka.
2. Psykiatri tarkistaa ja päivittää potilastiedot, terveys- ja hoitosuunnitelmat hoitolinjauksineen sekä lääkelistat.
3. Psykiatri tekee tarvittavat lähetteet, lausunnot ja todistukset
4. Psykiatri ottaa vastaan potilaita sekä vastaa konsultaatioihin klo 8.00-16.00 välisenä aikana. Lisäksi palveluntuottajan psykiatri voi käyttää kaksi tuntia kahdessa viikossa toimistotöihin.
5. Psykiatri vastaa terveydenhuollon ammattilaisten hänelle lähettämiin kiireellisiin ja kiireettömiin konsultaatiopyyntöihin em. aikana. Konsultaatiopyynnöt ja vastaukset kirjataan aina potilastietojärjestelmään.
6. Psykiatri osallistuu mielenterveys- ja päihdepoliklinikan kehittämiseen ja ottaa tarvittaessa kantaa mielenterveys- ja päihdepotilaiden yleisiin hoito- ja toimenpidesuosituksien päivytyksiin.

4.1 Potilasasiakirjamerkinnot

Kaikki potilasasiakirjamerkinnot kirjataan suoraan tilaajan Lifecare-potilastietojärjestelmään. Palveluntuottajan psykiatrin tulee kirjata kaikki potilasasiakirjamerkinnot Euran perusturvapalveluiden potilastietojärjestelmä Lifecareen sekä käyttää Euran perusturvapalveluiden Lifecaren kautta käytettävissä olevaan Satakunnan sairaanhoitopiirin potilastietojärjestelmään kirjattuja aiempia potilastietoja kaiken hoidon suunnittelun pohjana.

Terveys- ja hoitosuunnitelmien kirjaaminen tulee tehdä viiden arkipäivän sisällä, etä- ja lähivastaanottojen ei-kiireellisten tekstien kirjaaminen kolmen arkipäivän sisällä ja kiireellisten kahden tunnin sisällä.

Euran perusturvapalvelut antaa käyttöoikeuden Lifecare-potilastietojärjestelmään. Tuottaja käyttää potilastietojärjestelmää etävastaanotoilla VPN-yhteyden avulla. Potilasasiakirjamerkinnot tulee kirjata samalle päivämäärälle, jolloin teksti on tuotettu, ja palveluntuottajan tulee hoitaa tekstien kirjaukset. Tekstien tulee olla luettavissa yllä kuvattujen määräaikaisten puitteissa tekstin tuottamisesta.



Psykiatrin tulee dokumentoida vastaanoton aikana potilaan hoidon kannalta olennaiset tiedot Euran perusturvapalveluiden Lifecare-potilastietojärjestelmään tilaajan määräämälle lehdelle siten, että tiedot ovat myös hoitohenkilökunnan käytettävissä. Palveluntuottaja on vastuussa siitä, että potilaiden potilaskertomukset ovat psykiatrian osalta aina ajan tasalla ja että kaikilla potilaiden hoitoon osallistuvilla on aina kaikki ajankohtainen tieto potilastietojärjestelmästä saatavilla.